



UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA



ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO

NÚCLEO DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO

MESTRADO EM ADMINISTRAÇÃO

JANAINA MA

**A NATUREZA DO CONHECIMENTO
ADMINISTRATIVO: UMA BUSCA
PELO SEU OBJETO**

Salvador
2004

JANAINA MA

**A NATUREZA DO CONHECIMENTO ADMINISTRATIVO:
UMA BUSCA PELO SEU OBJETO**

Dissertação apresentada ao curso de Mestrado da Escola de Administração da Universidade Federal da Bahia, como requisito parcial à obtenção do grau de Mestre em Administração.

Orientador: Prof. Dr. Reginaldo de Souza Santos

Salvador
2004

TERMO DE APROVAÇÃO**JANAINA MA****A NATUREZA DO CONHECIMENTO ADMINISTRATIVO:
UMA BUSCA PELO SEU OBJETO**

Dissertação para obtenção do grau de Mestra em Administração.

Banca Examinadora:

Reginaldo de Souza Santos – Orientador _____

Doutor em Economia, Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP).
Universidade Federal da Bahia.

Genauto Carvalho de França Filho _____

Doutor em Sociologia, Universidade Paris VII.
Universidade Federal da Bahia.

Fabício Vasconcellos Soares _____

Doutor em Administração, Cornell University.
Unibahia

Salvador, 30 de março de 2004

*A todos os administradores que buscam
legitimar sua formação, destinando ao
homem o resultado dos seus esforços.*

AGRADECIMENTOS

A Tony, meu namorado, pela compreensão, paciência, carinho e companheirismo nas horas mais difíceis...

À minha família, pela atenção e apoio nestes dois anos de poucos contatos familiares.

A meu irmão Thales, pelo amor e compromisso com mais esta etapa de minha vida, buscando sempre entender e participar das minhas conversas monotemáticas.

A Brito e Solange, amigos de longa data, pela amizade sincera, pelo carinho e solidariedade e pelas reflexões filosóficas da madrugada.

Aos meus colegas de turma, pela alegria, disponibilidade, energia e pela amizade de Alana, Héber, Marcos e Miguel, que em diferentes momentos foram capazes de oferecer seu carinho e compreensão.

À Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES).

Ao Núcleo de Pós-Graduação em Administração da UFBA (NPGA), pela qualidade, gentileza, atenção e cordialidade de todos os colaboradores, professores e pesquisadores.

A Genauto Carvalho pela orientação e dedicação de seu escasso tempo, para o esclarecimento e elucidação de constantes dúvidas.

A Reginaldo de Souza Santos, meu querido e estimado orientador, pelo convite para participar em sua pesquisa, pela dedicação e solidariedade, pela disponibilidade integral, pelo carinho e por acreditar sempre na possibilidade deste trabalho.

Sou eternamente grata a todos, por contribuírem, cada um à sua maneira, para a realização deste projeto, por meu crescimento intelectual, mas acima de tudo por meu amadurecimento, enquanto ser humano...

"Longa viagem começa por um passo."

Provérbio chinês

RESUMO

A administração, enquanto conhecimento sistematizado, dedicou-se exaustivamente ao estudo do trabalho, desenvolvendo formas de gestão cada vez mais elaboradas e eficientes, em busca do sucesso empresarial não importante numa sociedade de mercado. Com o advento dos Estudos Organizacionais, a análise do fenômeno organizacional ganhou destaque, possibilitando a reflexão teórica acerca das organizações.

Este trabalho tem como objetivo discutir o objeto de estudo da Administração, adotando duas perspectivas de análise: a gestão do trabalho, quando a disciplina se desenvolve de maneira mais prescritiva, e a análise organizacional, quando ela assume uma postura analítico-explicativa. Considera também a influência da visão funcionalista e o predomínio da racionalidade instrumental no desenvolvimento do pensamento administrativo como limitação para o entendimento do seu objeto. Encontrar um objeto de estudo próprio da Administração faz parte do esforço de caracterizá-la enquanto campo do conhecimento, ou seja, dar à disciplina o status científico.

A metodologia utilizada foi a revisão de literatura e análise de conteúdo das principais escolas do pensamento administrativo, desde a Escola Clássica, passando pelas Escolas de Relações Humanas, Comportamentalista, Estruturalista, Sistêmica e por fim a Contingencialista, representadas pelos autores mais significativos dentro de cada período histórico. Constitui-se portanto numa pesquisa essencialmente teórica.

Esperando contribuir para o entendimento do papel da Administração dentro de uma sociedade complexa e cada vez mais desigual, este trabalho propõe a retomada da ética e dos aspectos substantivos do ser humano e destina-se àqueles que, envolvidos no trabalho prático ou acadêmico, estejam em busca de uma Administração mais comprometida com o desenvolvimento humano.

ABSTRACT

The administration, while systematized knowledge, has exhaustively dedicated itself to the study of the work, developing more elaborated and efficient forms of management, searching the business success so important in a market society. Due to the appearing of the Organizational Studies, the analysis of the organizational phenomena has been on the spot, making the theoretical reflection about the organizations possible.

The objective of this work is discussing the study of the administration using two perspectives of analysis: working management, when the subject develops in a more prescriptive way, and the organizational analysis, when it takes an analytical-explanatory attitude. It also considers the functionalism vision and the predominance of the instrumental rationality in the development of the administrative thought as a limitation for the understanding of its object. Finding an object that belongs to the own study of the Administration makes part of an effort to characterize it as a field of knowledge, it means giving the discipline a scientific status.

The methodology used to accomplish this work was a review of literature and the content of the most important schools of the Administrative thought, from the Classic School, going through the Humanistic, Behaviorist, Structuralist, Systemic and also the Contingencialist Schools, represented by the most significative authors within each historical period. This work is therefore an essentially theoretical research.

Hoping to contribute to the understanding of the role of the Administration in a complex and unequal society, this work proposes the retaking of the ethics and the substantive aspects of the human being and it is destined for those who, engaged in practical or academic work, search an Administration more compromised with the human development.

SUMÁRIO

LISTA DE TABELAS	10
1. INTRODUÇÃO	11
2. MODELO DE ANÁLISE	19
3. ABORDAGENS TEÓRICAS	23
3.1. ESCOLA CLÁSSICA	23
3.1.1 Taylor	23
3.1.2 Fayol.....	26
3.2 ESCOLA DE RELAÇÕES HUMANAS	28
3.2.1 Mayo	28
3.3 ESCOLA COMPORTAMENTALISTA	32
3.3.1 Barnard	32
3.3.2 March e Simon	36
3.4 ESCOLA ESTRUTURALISTA	41
3.4.1 Etzioni	41
3.4.2 Selznick	45
3.4.3 Gouldner	47
3.5 ESCOLA SISTÊMICA	49
3.5.1 Katze Kahn	49
3.6 ESCOLA CONTINGENCIALISTA	53
3.6.1 Woodward	53
4. CONCLUSÃO	56
5. 4.1. Apresentação dos Resultados Encontrados	56
4.2. Análise dos Resultados	61
6. REFERÊNCIAS	65

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Escolas do Pensamento Administrativo	18
Tabela 2 – Perspectiva da Teoria Analisada	22
Tabela 3 – Tipos de Organização Estudadas	22
Tabela 4 – Conclusões	60