

MARIA AUXILIADÔRA NUNES CORDEIRO

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL:
uma avaliação dos cursos
coordenados pela SETRAS em Vitória
da Conquista – Bahia, no período de
1999-2000.

SALVADOR – BAHIA

MARIA AUXILIADÔRA NUNES CORDEIRO

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL: uma avaliação dos cursos coordenados pela SETRAS em Vitória da Conquista – Bahia, no período de 1999-2000.

Dissertação apresentada ao curso de Mestrado Interinstitucional, Convênio UFBA/UEFS, em Administração, da Escola de Administração da Universidade Federal da Bahia – UFBA, como requisito parcial à obtenção do título de Mestre em Administração.

Orientadora: Prof^a Dr^a Sônia Regina Pereira Fernandes.

Salvador -- Bahia
2002

MARIA AUXILIADÔRA NUNES CORDEIRO

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL: uma avaliação dos cursos
coordenados pela SETRAS em Vitória da Conquista – Bahia,
no período de 1999-2000.

Dissertação para obtenção do grau de Mestre em Administração.

Salvador, 2002.

Banca Examinadora:

Sônia Regina Pereira Fernandes _____
Universidade Federal da Bahia

Antônio Virgílio Bittencourt _____
Universidade Federal da Bahia

Elizabeth Loiola _____
Universidade Federal da Bahia

A

Cláudio de Assis Cordeiro, esposo amado, pela dedicação e amor e por ter-me ensinado que a vida é um eterno aprendizado e me estimulado a avançar sempre.
Maria da Pureza Vasconcelos, minha mãezinha querida, por tantas lições de amor e otimismo.

Antônio Nunes Vasconcelos (*n memorian*), meu pai amado, pelo exemplo de vida.

Aos meus irmãos e irmãs, por terem acreditado no meu trabalho.

AGRADECIMENTOS

A DEUS, pela própria essência da vida .

A Cláudio de Assis Cordeiro, esposo e amigo, que tanto contribuiu para que eu chegasse aqui.

A minha mãe, Maria da Pureza Vasconcelos, pelo carinho e apoio de tantas horas.

A minha família, pela compreensão de tantas ausências no dia a dia, forçadas pela necessidade de estudo e pesquisa.

À Sônia Regina Fernandes, orientadora deste trabalho que, em tantos momentos difíceis, sempre confiou no resultado. Obrigada pela fundamental contribuição que me ofereceu com tanto desprendimento e carinho.

Ao Prof. Reginaldo Souza Santos, pela compreensão e tolerância, em momentos tão difíceis.

Aos colegas de curso, Maria Zilda Dantas e João Cláudio Eloy Britto, pelo companheirismo e amizade de tantos meses de estudo juntos.

Aos colegas da UESC, Raimundo Cosme Araújo, Maria Josefina Fontes e Lino Arnulfo Cintra, pela alegria de tantos momentos.

À UESB, por ter possibilitado a minha participação neste curso de Mestrado, a que desejo retribuir com dedicação e comprometimento. Esta foi uma experiência sobremaneira enriquecedora e gratificante, de importância ímpar para o meu crescimento como ser humano e profissional.

À Fátima e Dacy, secretárias da UFBA, e a Neuma, secretária da UEFS, pelo carinho e atenção a nós dedicado, em todas as orientações sobre o curso.

A todos os entrevistados, pela confiança em prestarem seus depoimentos.

Obrigada a todos que, direta ou indiretamente, contribuíram para que este trabalho pudesse ser realizado.

É necessário apenas saber, e haverá asas.

Leonardo da Vinci

RESUMO

A temática da qualificação profissional é analisada em diferentes perspectivas (HIRATA, 1997; CASTRO & GUIMARÃES, 1991; FRIGOTTO, 1998; TEIXEIRA, 1998), sendo cada vez mais destacada a sua importância, bem como a sua concepção anterior como o domínio de conhecimentos especializados resultantes de experiência, ou exercício de profissões, cargos e atividades específicas, evoluindo para a abordagem atual do modelo de competência, aqui compreendida como atitudes identificadas como relevantes ao longo de uma carreira profissional ou no contexto de uma estratégia corporativa (ZARIFIAN, 1994; HIRATA, 1997; PERRENOUD, 1999; FLEURY&FLEURY, 2001). Este estudo avalia alguns dos resultados dos cursos de qualificação profissional oferecidos pela Secretaria do Trabalho e Ação Social – SETRAS, no município de Vitória da Conquista, Bahia, nas áreas de comércio e de serviços, no período de 1999/2000. Seu objetivo central foi analisar se estes programas estão atendendo às demandas de seus participantes e do mercado de trabalho local. Optou-se por um estudo de natureza descritiva e na análise de dados utilizou procedimentos de natureza quantitativa e qualitativa: caracterização do Plano Nacional de Qualificação Profissional – PLANFOR; caracterização dos egressos, através do levantamento de dados por questionário; descrição das diretrizes básicas que regulam as ações dos órgãos executores dos cursos de qualificação profissional; identificação das empresas das áreas de comércio e de serviços do município; coleta de dados junto à Gerência da SETRAS/Vitória da Conquista e com a coordenação dos programas na Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia – UESB, e a constituição de dois grupos de egressos já selecionados na etapa dois, para aprofundamento dos dados identificados quando da aplicação dos questionários. Os resultados indicam que embora os cursos tenham sido avaliados de forma positiva pelos egressos, os programas não têm atendido a finalidade a que se propõem: inserção e/ou manutenção do trabalhador no mercado de trabalho, através da qualificação. Fatos que podem ser decorrentes tanto da falta de levantamento de necessidades locais como por variáveis como a crise econômica ou a incapacidade da malha produtiva local em absorver os egressos. A inexistência de parcerias com as empresas e a não realização de diagnósticos sobre as necessidades do mercado local atestam a dissonância entre a natureza dos recursos e as demandas do mercado local. Além disso, não obstante a evidência de que os programas contribuíram para a melhoria dos conhecimentos dos participantes, o seu objetivo nuclear não está sendo alcançado tanto no que se refere ao público-alvo, definido como prioritário, quanto no acompanhamento do desenvolvimento de habilidades e competências.

Palavras-Chave: educação e trabalho, qualificação profissional.

ABSTRACT

The thematic of professional qualification is analysed in different perspectives (HIRATA,1997; CASTRO and GUIMARÃES, 1991; FRIGOTTO, 1998; TEIXEIRA, 1998), having its importance emphasized more and more, as well as its conception like the control of specialized knowledge resulting from experience, or the employment of professions , functions or specific activities has evolved to the present approach of competence model ,here understood as attitudes identified as important in the course of a professional career or in the work context (ZARIFIAN, 1994 ; HIRATA , 1997 ; PERRENOUD, 1999; FLEURY & FLEURY,2001). This study has evaluated some of the results of the professional qualification courses offered by the SETRAS (Labour Bureau and Social Action), in the municipal district of Vitória da Conquista, Bahia, in the areas of commerce and service, in the period of 1999/2000. Its central objective was to analyse whether these programs are answering what it is called for by its participants and the local work market. A study of descriptive nature was chosen: characterization of the PLANFOR (Professional Qualification National Plan); characterization of drop outs by means of surveying through questionnaires; description of basic guidelines that regulate the actions of the performing agencies of professional qualification courses, identification of the companies of the areas of commerce and services of the municipal district; gathering of data at the administration of SETRAS/Vitória da Conquista and with the coordination of the programs at UESB (Bahia Southwestern State University), and the formation of two groups of drop outs that had already been selected in step one for the confirmation and clearing up of surveyed data when applying the questionnaires. The results show that despite the courses having been evaluated positively by the drop outs, the programs have not attended the purpose they propose: insertion and/or maintenance of the worker in the work market, through qualification. These facts can be decurrent either from a lack of assessment of local necessities such as variances like economical crises or the inaptitude of local productive network in absorbing the drop outs. The absence of partnerships with the companies and the not carrying out of the diagnosis on the necessities of the local market bear witness to the incogruity between the nature of the resources and the requirements of the local market. Besides that, in spite of the evidence that the programs have contributed to the improvement of the participant's knowledge. Its nuclear objective is not being achieved either in relation to the public aimed at, defined as having the priority or when accompanying the development of habilities and competences.

Key – words: education and work, professional qualification.

SUMÁRIO

LISTA DE FIGURAS.....	12
LISTA DE TABELAS.....	13
LISTA DE SIGLAS	14
1. INTRODUÇÃO.....	16
2. O TRABALHO E A QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL	26
2.1 O TRABALHO NA ATUALIDADE.....	26
2.1 A QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL.....	32
2.2.1 Educação: a perspectiva da formação profissional.....	37
2.2.2 A formação profissional.....	43
2.2.3 Histórico da educação profissional no Brasil.....	47
2.2.4 Estágio atual dos programas de qualificação profissional no Brasil.....	49
2.2.5 A noção de competência.....	53
3 DELIMITAÇÃO DO ESTUDO E ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS	63
3.1 O CONTEXTO E SEUS ASPECTOS HISTÓRICOS.....	63
3.2 A SECRETARIA DO TRABALHO E AÇÃO SOCIAL – SETRAS EM VITÓRIA DA CONQUISTA – BAHIA.....	64
3.3 O PLANO NACIONAL DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL – PLANFOR.....	64
3.4 OS PLANOS ESTADUAIS DE QUALIFICAÇÃO – PEQs.....	67
3.5 OBJETIVOS.....	68
3.6 HIPÓTESES.....	69
3.7 ASPECTOS METODOLÓGICOS.....	70
3.7.1 O <i>locus</i> da investigação.....	70
3.7.2 Estratégias metodológicas.....	72
3.7.3 Instrumentos utilizados.....	73
3.7.4 O plano de amostragem.....	74
3.7.5 Trabalho de campo.....	75

3.7.6 Análise de dados.....	76
4 RESULTADOS E DISCUSSÃO.....	77
4.1 AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS COM EGRESSOS DOS CURSOS DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL.....	77
4.1.1 Perfil dos egressos.....	77
4.1.2 Características dos cursos realizados.....	81
4.1.3 Avaliação dos cursos pelos egressos.....	82
4.1.4 Auto-avaliação do egresso sobre seu aproveitamento e desempenho nos cursos, em Vitória da Conquista – Bahia.....	84
4.1.5 Situação atual do egresso no mercado de trabalho.....	85
4.1.6 Avaliação do curso/programa pelos participantes em situação de emprego...	89
4.1.7 Situação dos egressos desempregados.....	95
4.2 AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS COM EMPRESÁRIOS.....	97
4.3 AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS DE ENTREVISTAS COM A GERÊNCIA DA SETRAS E COM A COORDENAÇÃO DOS PROGRAMAS DA ENTIDADE EXECUTORA UESB.....	108
4.4 AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS COM UM GRUPO DE EGRESSOS.....	110
5. COMENTÁRIOS FINAIS.....	113
5.1 LIMITAÇÕES DO ESTUDO.....	119
REFERÊNCIAS.....	121
ANEXOS	129
ANEXO 1 – Questionário aplicado a egressos.....	130
ANEXO 2 – Questionários aplicado a empresas	136
ANEXO 3 – Roteiro de entrevista desenvolvida com a gerência da SETRAS e a Coordenação dos cursos na UESB.....	139
ANEXO 4 – Relação de cursos oferecidos pela SETRAS, em Vitória da Conquista, nas áreas de comércio e serviços, nos anos de 1999/2000.....	142

LISTA DE FIGURAS

	Páginas
FIGURA 1 – Avaliação do instrutor.	83
FIGURA 2 – Carga horária dos cursos.....	84
FIGURA 3 – Situação atual do egresso no mercado de trabalho.....	85
FIGURA 4 – Tipo da situação atual do egresso no mercado de trabalho.....	87
FIGURA 5 – Satisfação com o curso.....	89
FIGURA 6 – Relação do trabalho com o curso.....	91
FIGURA 7 – Tentativa de trabalhar em ocupação na área do curso.....	92
FIGURA 8 – A empresa verifica se o candidato faz cursos de qualificação?	101
FIGURA 9 – Opinião sobre os cursos de qualificação.....	103
FIGURA 10 – Carga horária dos cursos x melhoria da qualificação.....	105

LISTA DE TABELAS

	Páginas
TABELA 1 – População residente, taxa de urbanização e densidade demográfica.....	70
TABELA 2– Caracterização dos egressos.....	78
TABELA 3 – Avaliação do curso pelo egresso.....	82
TABELA 4 – Auto-avaliação do egresso sobre seu desempenho.....	85
TABELA 5 – Situação do participante dos cursos, no mercado de trabalho.....	86
TABELA 6 – A empresa tem pessoal egresso de cursos da SETRAS?	100
TABELA 7 – Relação curso X benefício para a empresa.....	104
TABELA 8 – Iniciativa para firmar parcerias.....	107

LISTA DE SIGLAS

CAP – Centro de Aperfeiçoamento Profissional

CEFET – Centro Federal de Educação e Tecnologia da Bahia

CEPAL – Comissão Econômica para a América Latina e o Caribe

CLT – Consolidação das Leis do Trabalho

CODEFAT – Conselho Deliberativo do Fundo do Amparo ao Trabalhador

CTPS – Carteira Profissional e Previdência Social

DIEESE – Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Econômicos

EBDA – Empresa Baiana de Desenvolvimento Agrícola

EP – Educação Profissional

FAINOR – Faculdade Independente do Nordeste

FAT – Fundo de Amparo ao Trabalhador

FTC – Faculdade de Tecnologia e Ciências

IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

IES – Instituições de Ensino Superior

JTS – Instituto de Ensino Superior Juvêncio Terra

LDB – Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional

MTE – Ministério do Trabalho e Emprego

ONG – Organização Não-Governamental

OREALC – Escritório Regional de Educação para a América Latina

PEA – População Economicamente Ativa

PEQ – Plano Estadual de Qualificação

PLANFOR – Plano Nacional de Qualificação Profissional

PMVC – Prefeitura Municipal de Vitória da Conquista

PROGER – Programa de Geração de Emprego e Renda

PRONAF – Programa de Fortalecimento da Agricultura Familiar

SEBRAE – Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas

SEFOR – Secretaria de Formação e Desenvolvimento Profissional

SENAC – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial

SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESC – Serviço Social do Comércio

SESI – Serviço Social da Indústria

SETRAS – Secretaria do Trabalho e Ação Social

UESB – Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia

UNITRABALHO – Fundação Interuniversitária de Estudos e Pesquisas sobre o Trabalho