

APÊNDICE C

Requisitos de Qualificação (SIQ-C baseado na série NBR ISO9000:2000 x SIQ-C baseado na série NBR ISO9000:1994)

VERSÃO NBR ISO9000:2000		COMENTÁRIOS	NÍVEIS QUALIFIC.				ITENS			
ITEM	REQUISITO		D	C	B	A	NOVO	INCL/EXCL	NOVA RED.	ISO 1994
4. Sistema de gestão da qualidade	4.1 Requisitos gerais		I	I	I	I		X	X	2.1 2.2
	4.2 Requisitos de documentação	4.2.1 Generalidades		I	I	I				
		4.2.2 Manual da qualidade		I	I	II			X	2.3
		4.2.3 Controle documentação		I	I	II			X	5
		4.2.4 Controle registros		I	I	I			X	16
5. Responsabilidade da direção	5.1 Comprometimento da direção		I	II	III		X			
	5.2 Foco no cliente				II		X			
	5.3 Política da qualidade		I	I	II			X	1.1	
5.4 Planejamento	5.4.1 Objetivos da qualidade		I	II	III			X	1.1	
	5.4.2 Planej. do sistema de gestão da qualidade		I	I	I			X	2.2	
	5.5 Responsabilidade, autoridade e comunicação		I	I	I			X	1.3	
	5.5.2 Representante direção		I	I	II				1.2	
	5.5.3 Comunicação interna							X		
5.6 Análise crítica pela direção	5.6.1 Generalidades		I	I	I			X		
	5.6.2 Entrada p/anal. crítica							X		
	5.6.3 Saídas da análise crit.							X		

VERSÃO NBR ISO9000:2000		COMENTÁRIOS	NÍVEIS QUALIFIC.				ITENS					
ITEM	REQUISITO		D	C	B	A	NOVO	INCL/EXCL	NOVA RED.	ISO 1994		
7. Execução da obra	7.4 Aquisição	7.4.1 Processo de aquisição		I	II	III			X	6.3		
			7.4.2 Informações p/ aquisiç.		I	II	III			X	6.2	
			7.4.3 Verificação do produto adquirido		I	I	I		X		6.4	
			7.5 Operações de produção e fornecimento de serviços	7.5.1 Controle de operações		I	II	III			X	9.2
				7.5.2 Validação de processos				I		X		
	7.6 Controle de dispositivos de medição e monitoramento	7.5.3 Identific. e rastreabilid.		I	II	II		X		8		
		7.5.4 Propriedade do cliente			I	I			X	7		
		7.5.5 Preservação do produto		I	II	II			X	15.1 15.2		
		8.1 Generalidades				I	I			X	11	
					I	I	I		X			
8. Medição, análise e melhoria	8.2 Medição e monitoramento	8.2.1 Satisfação do cliente			I	I		X				
		8.2.2 Auditoria interna				I		X	17			
		8.2.3 Medição e monitoram. de processos				I		X				
		8.2.4 Inspeção e monitor. de serv. e mat. de execução controlados e da obra										
	8.3 Controle de materiais e de serviços de execução controlados e da obra não-conformes			I	I	II			X	10		
						I			X	13		
		8.4 Análise de dados				I		X				

VERSÃO NBR ISO9000:2000		NÍVEIS QUALIFIC.				ITENS				
ITEM	REQUISITO	COMENTÁRIOS	D	C	B	A	NOVO	INCL/EXCL	NOVA RED.	ISO 1994
			8. Medição, análise e melhoria	8.5 Melhoria	8.5.1 Melhoria contínua				I	X
		8.5.2 Ação corretiva			I	I		X	X	14.1
		8.5.3 Ação preventiva				I		X	X	14.2

Figura 35: Requisitos de Qualificação (SIQ-C baseado na série NBR ISO9001:2000 x SIQ-C baseado na série NBR ISO9001:1994)

Fonte: Elaboração da autora a partir do SIQ-C:1994 e SIQ-C:2000

Notas (PROGRAMA (b), 2002):

- (1) As indicações "II" ou "III" significam que o requisito exige o desenvolvimento de novos pontos do Sistema de Gestão da Qualidade entre diferentes níveis de qualificação.
- (2) Todos os presentes requisitos, inclusive os indicados em todos os níveis onde aparecem com "I", devem ser entendidos como evolutivos, ou seja, suas exigências devem ser atendidas em todas as áreas aplicáveis, a cada estágio de desenvolvimento ou nível de qualificação do Sistema de Gestão da Qualidade da empresa, sendo cumulativos; o nível mais avançado inclui as exigências de todos os níveis anteriores.