

APÊNDICE A

Vantagens e desvantagens da subcontratação na construção civil

ITEM	DIMENSÕES	VANTAGENS	DESVANTAGENS
1.	Flexibilidade	<ul style="list-style-type: none"> - Aumenta a flexibilidade funcional (variabilidade de funções), de volume (quantidade de operários) e financeira (diminui custos fixos) da empresa; - Diminui os riscos da incerteza por conta da variabilidade da demanda; - Aumento a flexibilidade quanto à tipologia e dimensão dos empreendimentos. 	
2.	Qualidade	<ul style="list-style-type: none"> - A especialização da mão-de-obra aumenta a qualidade do produto final. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pode produzir problemas de coordenação e controle que influenciam a qualidade.
3.	Custos	<ul style="list-style-type: none"> - Promove economia de custos fixos, pois elimina gastos com manutenção de equipamentos, ociosidade de mão-de-obra e aquisição de ferramentas, fardamento e alimentação. 	<ul style="list-style-type: none"> - Promove aumento dos custos de transação referentes à negociação e coordenação de cada contrato.
4.	Produtividade	<ul style="list-style-type: none"> - Aumento da produtividade por conta da maior especialização nas tarefas e do efeito do aprendizado; - Remuneração por tarefa promove otimização do processo de produção; - Forma de organização em estruturas pequenas e flexíveis, constituídas por grupos homogêneos. 	
5.	Controle	<ul style="list-style-type: none"> - Facilita que a empresa central direcione seus esforços para tarefas gerenciais; - Aumenta o controle da mão-de-obra em decorrência da remuneração por tarefas; - Facilita o controle de custos, quanto a encargos de contratação e dispensa de operários; 	<ul style="list-style-type: none"> - Dificuldade de coordenar e contornar o trabalho de um grande número de empresas subcontratadas, com uma variabilidade de estruturas organizacionais; - Possibilidade de conflitos na hierarquia do canteiro entre a gerencia central do canteiro e a chefia dos subcontratados; - Necessidade de aumentar a supervisão do trabalho, devido à falta de comprometimento da subcontratada com a efetiva execução das tarefas; - Dificuldades em controlar a qualidade do produto final.
6.	Planejamento		<ul style="list-style-type: none"> - As empresas em geral ignoram as vantagens da subcontratação como uma estratégia de planejamento; - Dificuldade na compatibilização das várias atividades com o fornecimento de suprimentos na quantidade e prazo necessários; - Envolvimento dos subcontratantes com várias obras ao mesmo tempo, pode prejudicar a programação de atividades do contratante

ITEM	DIMENSÕES	VANTAGENS	DESVANTAGENS
7.	Tecnologia		- Falta de qualificação da força de trabalho e instabilidade do mercado pode dificultar a introdução de novas tecnologias; - Contratantes não se preocupam em transferir tecnologia para os subcontratantes;
8.	Treinamento		- Contratantes negligenciam treinamento e transferem esta responsabilidade para os subcontratantes que, em geral, não têm capacidade organizacional e financeira para tal.
9.	Engajamento		- Dificuldades no relacionamento entre operários subcontratados e efetivos, muitas vezes devido à diferenciação de remuneração e benefícios; - Dificuldades no exercício da autoridade por conta da falta de comunicação e conhecimentos pelos subcontratados.
10.	Segurança		- Responsabilidade dos contratantes com a segurança pode ser negligenciada no caso de operários subcontratados; -Dificuldades dos pequenos subcontratantes em desenvolver seus próprios programas de segurança devido a limitações gerenciais e financeiras;
11.	Materiais		- Aumento do desperdício de materiais, se forem fornecidos pelos contratantes;
12.	Assistência técnica		- Pode ocorrer a necessidade de se aumentar a assistência técnica pós-ocupação, no caso de serviços subcontratados, mal fiscalizados quanto à qualidade do produto final.
13.	Troca de informações		- Em geral, não é feito um <i>feedback</i> em relação aos efeitos, no ambiente e nos produtos finais, decorrentes dos trabalhos realizados por subcontratantes.

Figura 33: Vantagens e desvantagens da subcontratação na construção civil

Fonte: Elaboração da autora baseada em Brandli (1998, p. 26-33)