

ANEXO A

Questionário : Construtoras

Data:

Nome completo do respondente:

Cargo / Formação :

A) Caracterização da empresa construtora

1. Nome da empresa:

2. Endereço:

3. Ano de fundação:

4. Número de funcionários contratados formalmente (neste momento):

- Até 19
- Entre 20 e 99
- Entre 100 e 500
- Acima de 500

5. Área total construída desde a fundação (estimativa):

- Até 50.000 m²
- Entre 50.000 m² e 100.000 m²
- Entre 101.000 m² e 500.000 m²
- Entre 501.000 m² e 1.000.000 m²
- Acima de 1.000.000 m²

6. Quantidade de obras em construção neste momento:

- Entre 01 e 05
- Entre 06 e 10
- Acima de 10

7. Caracterização predominante dos empreendimentos executados

Obs. Pode-se assinalar mais de um item:

- Edifícios multiresidenciais
- Condomínios horizontais e villages
- Obras públicas
- Edifícios comerciais
- Edifícios industriais

8. Tipo de atividade predominante desenvolvida

Obs. Pode-se assinalar mais de um item

- Construção para terceiros

- Construção com recursos próprios
- Contratos com o Poder Público obtidos através de processo licitatório

B) Gestão da qualidade

1. Em qual dos níveis de certificação previstos pelo SIQ- Construtoras encontra-se esta empresa?

- A B C D

2. A certificação pelo SIQ-C já está compatível com a versão da ISO9000:2000 ?

3. Como foi o processo de adaptação para esta nova versão do SIQ- C ?

4. Há quanto tempo teve início o processo de certificação?

5. Assinale quais os fatores que levaram esta empresa a buscar implantar um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ):

Obs. Pode-se assinalar mais de um item

Necessidade de um maior controle do processo de produção, com o objetivo de reduzir-se os custos, em virtude do aumento da concorrência no setor.

Necessidade de obtenção de um produto final com maior qualidade, em virtude do aumento das exigências dos consumidores quanto à qualidade e do atendimento aos requisitos do Código de Defesa do Consumidor.

A implantação de um SGQ, baseado nas normas ISO 9000, constitui-se numa ferramenta de marketing que possibilita conquistar uma maior fatia de mercado.

Necessidade de expansão da empresa sem que haja perda do controle sobre a produção, já que a adoção de um SGQ, ao padronizar o processo de produção, facilita a descentralização, sem perda da qualidade.

A maioria dos concorrentes já estava envolvida na implantação de algum tipo de Sistema de Gestão da Qualidade.

Obrigatoriedade imposta pelo Poder Público para a contratação de obras.

Obrigatoriedade imposta pelas instituições financeiras de crédito para a concessão de financiamentos para a habitação.

6. Qual a política da qualidade desta empresa?

7. Quais as maiores dificuldades encontradas até agora no processo de implantação do SGQ nesta empresa?

8. Quais os resultados positivos que puderam ser observados até agora com a implantação do SGQ?

C) Gestão de fornecedores

1. Quais as modificações nas relações com fornecedores (de insumos, mão-de-obra e projetos/ serviços especializados de engenharia) que puderam ser observadas a partir da implantação do SGQ?
2. Indique da lista abaixo quais dos seguintes serviços são preferencialmente subcontratados por esta empresa:

- Instalação do canteiro
- Fundações
- Estrutura
- Vedação
- Instalações elétricas
- Instalações hidro-sanitárias
- Instalações de incêndio e gás
- Esquadrias de alumínio
- Assentamento de portas
- Cobertura
- Impermeabilização
- Forros
- Assentamento de pisos e revestimentos
- Pintura
- Limpeza e apoio
- Projetos de estrutura, arquitetura e complementares
- Outros (especificar)

4. Quais as principais razões que levaram esta empresa a utilizar-se da subcontratação?

Obs. Pode-se indicar mais de uma.

- Estratégia da empresa
- Custo da estrutura gerencial para manter um quadro fixo de funcionários
- Incerteza sobre projetos futuros (variabilidade da demanda)
- Maior grau de flexibilidade
- Aumento da produtividade
- Redução dos custos indiretos (encargos sociais)
- Aumento do controle do processo produtivo
- Outras (especificar)

3. Ordene em ordem decrescente de importância (da maior para a menor) os critérios para seleção dos subempreiteiros:

- Preço
- Referências da qualidade dos serviços
- Cumprimento dos prazos
- Fornecimento de nota fiscal
- Garantia solidária de manutenção pós- ocupação

4. Como conciliar a necessidade de qualidade do processo e do produto (atendimento às diretrizes da certificação) e a subcontratação de serviço para as obras, já que em geral, estas são empresas pequenas e mal gerenciadas?

5. Assinale quais são os critérios de maior importância na seleção dos fornecedores de insumos:

Obs. Pode-se assinalar mais de um item

- qualidade
- avanço tecnológico
- confiabilidade
- prazo/pontualidade
- qualidade do atendimento
- preço
- Outros (especificar)

6. Existe abertura para a incorporação de novas tecnologias e inovações trazidas pelos fornecedores? Cite alguma aquisição recente deste tipo.

7. Quais os materiais controlados que apresentam mais problemas?

8. Quais os serviços controlados que apresentam mais problemas?

9. Quais são as ações adotadas pela construtora para solucionar os problemas acima descritos?

10. Podem-se observar diferenças entre materiais certificados e não-certificados?

11. Quais os principais critérios na contratação de projetistas?

12. Quais os maiores problemas com os projetistas/ projetos?

13. Nesta construtora costuma-se fazer projeto para produção, i.e., planta de alvenaria, compatibilização de projetos?

14. Há relação estáveis e de longo prazo com algum fornecedor- de insumos, mão-de-obra, projetos, serviços especializados de engenharia? Cite alguns deles.

15. Há preferência na contratação dos fornecedores acima citados? Porque?

16. Definindo-se parcerias como relações inter-organizacionais estáveis e cooperativas, que beneficiam a todos os envolvidos, haveria condições e interesse para o estabelecimento de parcerias com fornecedores - de insumos, mão-de-obra, projetos, serviços especializados de engenharia?

17. Quais dos seguintes benefícios e vantagens poderiam advir de uma relação de parceria ?

Obs. Pode-se indicar mais de um item

- Redução de custos
- Melhora da qualidade

- Desenvolvimento organizacional e tecnológico
- Ambiente de confiança
- Condições de planejamento
- Outros (especificar)

18. O que precisaria mudar na empresa construtora em termos organizacionais para conseguir-se levar a parceria adiante?