

## REFERÊNCIAS

- ABRAHAMSON, Eric; ROSENKOPF, Lori. Institutional and competitive bandwagons: using mathematical modeling as a tool to explore innovation diffusion. **Academy of Management Review**, v. 8, n. 3, 1993. pp. 487-517.
- \_\_\_\_\_; FAIRCHILD, Gregory. Management fashion: Lifecycles, triggers and collective learning processes. **Administrative Science Quarterly**, 44, 1999. pp. 708-740.
- AHSEB. Associação de Hospitais e Serviços de Saúde do Estado da Bahia. **Informações preliminares sobre saúde na Bahia**. Salvador, 2001.
- ALMEIDA, Paulo Henrique de. Passado e Futuro dos Serviços: O caso da RMS. In: **Bahia Análise & Dados**. SEI, v. 10, n 1. Salvador: Julho, 2000. p. 68-86.
- ANS. Agência Nacional de Saúde Suplementar. Ministério da Saúde. **A Regulamentação do Setor de Saúde Suplementar**. Rio de Janeiro: ANS, 2000.
- \_\_\_\_\_. Ministério da Saúde. **Site oficial**. Disponível em: <<http://www.ans.gov.br>>. Acesso em: 24 jun. 2003a.
- \_\_\_\_\_. Operadoras com registro na ANS - por UF. Disponível em: <[http://www.ans.gov.br/portal/site/dados\\_setor/index.asp](http://www.ans.gov.br/portal/site/dados_setor/index.asp)> Acesso em: 24 jun. 2003b.
- APPELBAUM, Eileen, BATT, Rosemary. **The new american workplace**. Transforming work systems in the United States. New York: ILR Press, 1994.
- BAHIA. Secretaria da Administração. **O processo de modernização do Estado da Bahia: os avanços de uma década 1991-2001**. Salvador: Secretaria da Administração: Escola de Administração da UFBA, 2002.
- BIO, Sérgio Rodrigues. Conceitos básicos sobre sistemas de informação. In: \_\_\_\_\_ **Sistemas de informação: um enfoque gerencial**. São Paulo: Atlas, 1996.
- BORBA, Gustavo S. de, COSTA, Daiane G. da. Sistemas de Informação nas Instituições Hospitalares: a busca por Tendências Tecnológicas de Gestão na Área da Saúde . In: XXVI Encontro da Associação Nacional de Pós-graduação em Administração, 2002, Salvador. **Anais...** Salvador: ANPAD, 2002. CD ROM.
- BRASIL. Constituição (1988). **Constituição da República Federativa do Brasil**. Brasília, DF: Senado, 1988. Disponível em <[www.planalto.gov.br](http://www.planalto.gov.br)>. Acesso em 24 Jun 2003.
- \_\_\_\_\_. Lei nº 9.656, de 3 de junho de 1998. Dispõe sobre os Planos e Seguros Privados de Assistência à Saúde. Diário Oficial da União. Brasília, 04 jun 1998.
- \_\_\_\_\_. Ministério da Saúde. Secretaria de Assistência à Saúde. Departamento de Sistemas e Redes Assistenciais. **Manual Brasileiro de Acreditação Hospitalar** / Secretaria

de Assistência à Saúde, Departamento de Sistemas e Redes Assistenciais. 3.ed. (1ª ed – 1998). Brasília: Ministério da Saúde, 2001.

\_\_\_\_\_. Ministério da Saúde. **Protocolos da unidade de emergência**. Hospital São Rafael – Monte Tabor, Ministério da Saúde. – 10. ed. – Brasília: Ministério da Saúde, 2002a.

\_\_\_\_\_. Ministério da Saúde. Estabelecer exigências mínimas para a estruturação técnico/administrativa das direções dos hospitais vinculados ao Sistema Único de Saúde. Portaria nº 2.225/GM, em 5 de dezembro de 2002b.

\_\_\_\_\_. Ministério da Saúde. Estabelecer o sistema de Classificação Hospitalar do Sistema Único de Saúde. Portaria nº 2.224/GM, em 5 de dezembro de 2002c.

CALDAS, M. P.; WOOD JR., T. Fads and Fashions in management: the case of ERP. **Revista de Administração de Empresas**. São Paulo: Jul/set, 2000a.

\_\_\_\_\_. Inovações gerenciais em ambientes turbulentos. In: WOOD JR, Thomaz (coord.). **Mudança organizacional: aprofundando temas atuais em administração de empresas**. 2ª ed. São Paulo: Atlas, 2000b.

CARVALHO, Cristina A. P. de; VEIERA, Marcelo M. F.; LOPES, Fernando D. Contribuições da Perspectiva Institucional para Análise das Organizações. In: XXIII Encontro da Associação Nacional de Pós-graduação em Administração, 1999, Foz do Iguaçu (PR). **Anais...** Foz do Iguaçu (PR): ANPAD. 1999. CD ROM.

CASARA, M. A saúde vai bem, obrigado. **Você S.A.** Junho, 2001.

CASTELLS, Manuel. Prólogo, Capítulos 1 a 3. In: \_\_\_\_\_ **A Sociedade em Rede**. A era da informação: economia, sociedade e cultura. Volume 1. 5ª ed. São Paulo: Paz e Terra, 1999.

CELESTINO, Paulo. Nó de normas. In: **Notícias Hospitalares: gestão de saúde em debate**. Out/Nov, 2002, n. 39, ano 4. Disponível em <<http://www.noticiashospitalares.com.br/out2002/pgs/capa.htm>> Acesso em 01 Abr 2003.

CFM. Conselho Federal da Medicina. Resolução CFM nº 1.639/2002. Aprova as “Normas Técnicas para o Uso de Sistemas Informatizados para a Guarda e Manuseio do Prontuário Médico”, dispõe sobre tempo de guarda dos prontuários, estabelece critérios para certificação dos sistemas de informação e dá outras providências.

CHERUBIN, Antonio, SANTOS, Mario A. dos. Administração Hospitalar. Fundamentos. São Paulo: Ed. CEDAS (Centro São Camilo de Desenvolvimento em Administração da Saúde), 1997, p. 385

CORDEIRO, Hésio. Acreditação em Serviços de Saúde: Controvérsias, Perspectivas e Tendências para o Aprimoramento da Qualidade. In: **Ensaio**. Avaliação e Políticas Públicas em educação. Número especial voltado para Acreditação em saúde. Vol 8. Rio de Janeiro: Junho, 2000. ISSN 0104-4036 p. 113-126

CORRÊA, F. Dose Certa. **Você S.A.** Agosto, 2002.

COUTINHO, Luciano. A Terceira Resolução Industrial e Tecnológica: As grandes tendências de mudança. In: **Economia e Sociedade**. Revista do Instituto de Economia da UNICAMP. Nº 1, Campinas: agosto, 1992.

COVELLO, Rubens. Financiamento para acreditação. In: **Notícias Hospitalares: Gestão de saúde em debate**. mar/abr 2003. N. 40. Ano 4. Disponível em <<http://www.noticiashospitalares.com.br/mar2003/pgs/qualidade.htm>> Acesso em 15. Abril 2003.

CUNHA, João Carlos da. Introdução à Qualidade e Produtividade. In: BULGACOV, S. (coord). **Manual de Gestão Empresarial**. São Paulo: Atlas, 1999.

DEEPHOUSE, David L. Does isomorphism legitimate? In: **Academy of Management Journal**. Vol 39, n 4, 1996, p. 1024-1039.

DiMAGGIO, P., POWELL, W. W. The Iron Cage Revisited: Institutional Isomorphism and Collective Reality in Organizational Fields. **American Sociological Review**, 48, 1983. p. 147-160.

DONAHUE, K. Tina, O'LEARY, Dennis S. A Evolução dos Sistemas de Acreditação de Instituições de Saúde. In: **Ensaio**. Avaliação e Políticas Públicas em educação. Número especial voltado para Acreditação em saúde. Vol 8. Rio de Janeiro: Junho, 2000. ISSN 0104-4036 p. 5-16

DRUCK, Maria da Graça. **Terceirização: (des) fordizando a fábrica**. Um estudo do complexo petroquímico. Salvador: EDUFBA, 1999.

DRUCKER, Peter F. **Inovação e Espírito Empreendedor (entrepreneurship): prática e princípios**. 2ª ed. São Paulo: Pioneira, 1987.

ENTREVISTADO A. Entrevista, 2003. Entrevistador: Tatiana Dias Silva. Salvador, fevereiro de 2003.

FALK, James Anthony. Introdução. In: \_\_\_\_\_ **Gestão de Custos para Hospitais: conceitos, metodologias e aplicações**. São Paulo: Atlas, 2001.

FARIA, José Henrique de. **Tecnologia e Processo de trabalho**. Curitiba: Ed. da UFPR, 1997. 126 p.

FOUCAULT, Michel. O nascimento do hospital. In: \_\_\_\_\_ **Microfísica do Poder**. Organização e tradução de Roberto Machado. 14ª ed. Rio de Janeiro: Edições Graal, 1999. p. 99-111.

FPNQ. Fundação para o Prêmio Nacional da Qualidade. Home Page Institucional. Disponível em <<http://www.fpnq.org.br/premiadas.htm>>. Acesso em 13 jan. 2003.

FRANCISCHINI, Andresa S. N., SOUZA, Zilmar José de. Aplicação do *Balanced Score Card* na análise do balanço social no segmento bancário. **Caderno de Pesquisas em Administração**. São Paulo, v. 09, n. 3, jul/set, 2002.

FREEMAN, C. The nature of innovation and the evolution of the productive system. In: **Technology and Productivity: the challenge for economic policy**. Paris: Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico, 1992.

FREITAS, H., OLIVEIRA, M., SACCOL, A. Z. , MOSCAROLA, J. O método de pesquisa survey. In: **Revista de Administração**. V. 35, n.3. São Paulo: jul/set, 2000. p. 105-112.

GONÇALVES, Ernesto L. Condicionantes Internos e Externos da Atividade do Hospital-Empresa. **RAE Eletrônica**. Vol. 1, n 2, julho-dezembro de 2002.

GURGEL JR., Garibaldi D., VIEIRA, Marcelo M. F. Qualidade total e administração hospitalar: explorando disjunções conceituais. **Ciência & Saúde Coletiva**. N. 7 (2), p. 325-324, 2002.

HOSPITAIS baianos têm gestão mais eficiente. Especial Saúde Bahia. Revista Veja. 2002.

IBGE. Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. **Estatísticas da Saúde: Assistência Médico-Sanitária 2002**. Disponível em: <<http://www.ibge.gov.br>>. Acesso em 26 jun. 2003

JOHNSON, B. Institutional Learning. In: LUNDEVALL, B-A (edt) **National Systems of Innovation: Towards a theory of innovation and interactive learning**. Londres: Pinter Publishers, 1992.

KIMBERLY, John R. ; EVANISKO, Michael J. Organizational Innovation: The Influence of Individual, Organizational and Contextual Factors on Hospital Adoption of Technological and Administrative Innovations. **Academy of Management Journal**. Vol 24, nº04, 1981. pp. 689-713.

LASTRES, Helena M. M., FERRAZ, João C. Economia da Informação, do conhecimento e do aprendizado. In: LASTRES, Helena M. M.; ALBAGLI, Sarita. (org.) **Informação e globalização na era do conhecimento**. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

LEMOS, Cristina. Inovação na Era do Conhecimento. In: **Parcerias Estratégicas**, n. 8. Maio/2000.

LOPES Jr., Edmilson. Instituições e Mercado. Considerações sobre o Neo-institucionalismo. In: **Temáticas**, 3 (5/6). Campinas: jan/dez, 1995. p. 101-138.

MACHADO-DA-SILVA, Clóvis. L.; ALPERSTEDT, Graziela D. Informática e estrutura de decisão organizacional: um estudo de caso. In: XIX Encontro da Associação Nacional de Pós-Graduação em Administração, 1995, João Pessoa (PB).. **Anais...** João Pessoa (PB): ANPAD, 1995.

\_\_\_\_\_ ; FONSECA, Valéria S. Competitividade Organizacional: conciliando padrões concorrenciais e padrões institucionais. In: VIEIRA, Marcelo M. , OLIVEIRA, Lúcia M. B. de. (orgs.) **Administração Contemporânea: perspectivas estratégicas**. São Paulo: Atlas, 1999.

\_\_\_\_\_. Homogeneização e diversidade organizacional: uma visão integrativa. In: XVII Encontro da Associação Nacional de Pós-Graduação em Administração, 1993, Salvador. **Anais...** Salvador: ANPAD, 1993.

MALIK, Ana Maria, TELES, João Pedro. Hospitais e programas de qualidade no estado de São Paulo. **RAE**, São Paulo, v. 41, n. 3, jul/set, 2001, p. 51-59.

MARCONI, Marina de A.; LAKATOS, Eva M. **Técnicas de Pesquisa**. São Paulo: Atlas, 1986.

MELO, Marlene C. de O. Lopes. Gerentes do setor público e privado face a face com a adoção de novas tecnologias nas organizações: uma análise e proposições. In: XXIII Encontro da Associação Nacional de Pós-graduação em Administração, 1999, Foz do Iguaçu (PR). **Anais...** Foz do Iguaçu (PR): ANPAD, 1999. CD ROM.

MENDES, Eugênio Vilaça. A crise da saúde e as reformas do setor. In: \_\_\_\_\_ **Uma agenda para a saúde**. 2ª ed. São Paulo: Hucitec, 1999.

MENDES, Vera Lúcia Peixoto Santos. **Gerenciando Qualidade em Serviços de Saúde**. 1994. 207 f. Dissertação (Mestrado em Administração) – Escola de Administração, Universidade Federal da Bahia, Salvador, 1994.

MEYER, John W., ROWAN, Brian. Institutionalizes Organizations: formal structure as myth and ceremony. **American Journal of Sociology**. Vol. 83, n. 2, 1977.

MINISTÉRIO DA SAÚDE. Informações de Saúde. Disponível em <<http://tabnet.datasus.gov.br/tabnet/tabnet.htm#RedeAssist>>. Acesso em 26 jun. 2003.

MINTZBERG, Henry. **Criando organizações eficazes: Estruturas em cinco configurações**. Tradução Cyro Bernardes. São Paulo: Atlas, 1995.

MOTTA, Fernando C. Prestes. **Teoria Geral da Administração: uma introdução**. 11ªed. São Paulo: Pioneira, 1984.

\_\_\_\_\_. **Teoria das Organizações: Evolução e crítica**. 2ª ed. São Paulo: Pioneira Thompson Learning, 2001.

MOTTA, Paulo Roberto. **Gestão Contemporânea: a ciência e a arte de ser dirigente**. 12ª ed. Rio de Janeiro/São Paulo: Record, 2001.

NAKAMURA, Wilson T., MINETA, Roberto K. N. Identificação dos Fatores que Induzem ao Uso do *Balanced Scorecard* como Instrumento de Gestão Estratégica. In: XXV Encontro da Associação Nacional de Pós-graduação em Administração, 2001, Campinas (SP). **Anais...** Campinas (SP): ANPAD, 2001. CD ROM.

NES - Núcleo pela Excelência em Saúde. Grupo Temático – Mercado e Estrutura Setorial. **Perfil dos Hospitais: Uma avaliação no contexto do mercado de saúde da Bahia**. Salvador – Bahia. Agosto de 2002.

NOGUEIRA, Roberto Passos. **Perspectivas da Qualidade em Saúde.** (Cap. 1 a 5). Rio de Janeiro: Quality Mark Ed., 1994.

NORONHA, José C. de; TRAVASSOS, Claudia M.; ROSA, Maria L. G.; TEMPORÃO, José G. Iniciativas em Qualidade no Brasil. In: **Ensaio.** Avaliação e Políticas Públicas em educação. Número especial voltado para Acreditação em saúde. Vol 8. Rio de Janeiro: Junho, 2000. ISSN 0104-4036 p. 61-71

NOVAES, Humberto de Moraes. A experiência em acreditação na América Latina. In: **Ensaio.** Avaliação e Políticas Públicas em educação. Número especial voltado para Acreditação em saúde. Vol 8. Rio de Janeiro: Junho, 2000. ISSN 0104-4036 p. 29-41

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. Uma metodologia de elaboração e implementação do planejamento estratégico nas empresas. In: \_\_\_\_\_ **Planejamento Estratégico:** conceitos, metodologia e práticas. 14ª ed. São Paulo: Atlas, 1999.

OLIVEIRA, Maurício Roque Serva de. **A importação de metodologias administrativas no Brasil.** 1990. 217 f. Dissertação (Mestrado em Administração) – Escola de Administração de Empresas de São Paulo, Fundação Getúlio Vargas. Orientador: Prof. Peter K. Spink. São Paulo, 1990.

OLIVEIRA, Virgínia Izabel de. Inovação como Estratégia de Competitividade. In: XXI Encontro da Associação Nacional de Pós-graduação em Administração, 1997, Rio das Pedras (RJ). **Anais...** Rio das Pedras (RJ): ANPAD, 1997. CD ROM.

OLIVER, Christine. Strategic Responses to Institutional Processes. **Academy of Management Review.** Vol 16, nº 4, 1991. p. 145-179.

ONA. Organização Nacional de Acreditação. Site oficial. Disponível em: <<http://www.ona.org.br>>. Acesso em: 20 jul. 2003.

PEREIRA, Maurício Fernandes. Mudanças estratégicas em organizações hospitalares: uma abordagem contextual e processual. In: **Revista de Administração de Empresas**, v.40, n. 3, jul/set, 2000. p. 83-96

PEROTTONI, R. et al. Sistemas de Informações: Um Estudo Comparativo das Características Tradicionais às Atuais. In: **Read – Revista Eletrônica de Administração.** Ed. 21, n. 3, v. 7, Julho, 2001. Disponível em <<http://read.adm.ufrgs.br/read21/artigo/artigo3.htm>>. Acesso em 10 jan 2003.

PICCHIAI, Djair. **Mudança em Instituições Hospitalares:** análise do processo e estudo da ação do administrador hospitalar. Série Relatórios de Pesquisa, relatório n. 3/1998. São Paulo: NPP- Núcleo de Pesquisas e Publicações/EAESP-FGV, 1998.

PRATES, Antônio A. P. Organização e instituição no velho e novo institucionalismo. In: RODRIGUES, Suzana B.; CUNHA, Miguel P. (org.). **Estudos organizacionais. Novas perspectivas na administração de empresas: uma coletânea luso-brasileira.** São Paulo: Iglu, 2000. p. 90-106.

POSSAS, Mario L. O Projeto Teórico da “Escola da Regulação”. **Novos Estudos**, nº 21, 1998.

QUADROS, Newton. A gestão compartilhada. In: **Notícias Hospitalares: gestão de saúde em debate**. Out/Nov, 2002, n. 39, ano 4. Disponível em <<http://www.noticiashospitalares.com.br/out2002/pgs/administracao.htm>> Acesso em 01 abr. 2003.

QUIVY, Raymond, CAMPENHOUDT, LucVan. **Manual de Investigação em Ciências Sociais**. Lisboa: Gradiva, 1992.

REFORSUS. Reorganização do Sistema Único de Saúde. Ministério da Saúde. Disponível em: <<http://www.reforsus.saude.gov.br>>. Acesso em: 09 jul. 2003

ROGERS, Everett M. **Diffusion of innovations**. 4ª ed. The Free Press, 1995.

RUEF, Martin; SCOTT, W. Richard. A multidimensional model of organizational legitimacy: Hospital survival in changing institutional environments. **Administrative Science Quartely**. Dez, 1998.

SANCHEZ, Kristiane R., STADNICK, Kamile T., ERDMANN, Rolf H. Balanced Scorecard: Uma Ferramenta de Inovação Gerencial na Gestão de Organizações Hospitalares. XXII Simpósio de Gestão da Inovação Tecnológica. Salvador, nov. 2002.

SANTOS, Maria M. P. C. A., TEMPORÃO, José G, NORONHA, José C. de; PARADA, Roberto. Notas sobre a história da acreditação em saúde no Brasil. In: **Ensaio**. Avaliação e Políticas Públicas em educação. Número especial voltado para Acreditação em saúde. Vol 8. Rio de Janeiro: Junho, 2000. ISSN 0104-4036 p. 97-111

SCHUMPETER, Joseph. O processo da destruição criadora. In: \_\_\_\_\_ **Capitalismo, Socialismo e Democracia**. Rio de Janeiro: Ed. Fundo de Cultura, 1961.

SCOTT, W. Richard. Introduction. In: \_\_\_\_\_; CHRISTENSEN, Søren (editors). **The institutional construction of organizations**: international and longitudinal studies. 1995 Sage Publication, Inc.

\_\_\_\_\_, CHRISTENSEN, Søren. Conclusion: Crafting a wider Lens. In: \_\_\_\_\_. **The institutional construction of organizations**: International and longitudinal studies Sage Publicaton, 1995. (verificar utilizacao)

SIMON, Herbert A . **A capacidade de decisão e de liderança**. USAID, Rio de Janeiro, 1963.

TEIXEIRA, Francisco L. C. O Paradoxo de Solow e o debate sobre tecnologia e produtividade no Brasil. In: XXII Encontro da Associação Nacional de Pós-graduação em Administração, 1998, Foz do Iguaçu (PR). **Anais...** Foz do Iguaçu (PR): ANPAD, 1998. CD ROM.

\_\_\_\_\_, HASTENREITER Fº, Horácio N. , SOUZA, Camille M. Relação entre Difusão de Inovações Tecnológicas e Organizacionais e Desempenho: Evidências de

uma Rede de Aprendizado. In: XXV Encontro da Associação Nacional de Pós-graduação em Administração, 2001, Campinas (SP). **Anais...** Campinas (SP): ANPAD, 2001. CD ROM.

TOLBERT, Pamela S., ZUCKER, Lynne G. A Institucionalização da Teoria Institucional. In: CLEGG, S. R. , HARDY, C., NORD, W. R. **Handbook de Estudos Organizacionais**. Vol 1. São Paulo: Atlas, 1999. p. 196-219

VAN DE VEN, Andrew H. Managing the Process of Organizational Innovation. In: HEBER, G. P., GLICK, W. H. (eds) **Organizational Change and Redesign**. Ideas and Insights for improving performance. Oxford University Press, 1995.

VASSALO, Cláudia. Viva a Diferença! **Exame**, 6 de setembro de 2000.

VARGAS, Eduardo Raupp, ZAWISLAK, Paulo Antônio Inovação em Serviços: Casos de Hospitais Porto-Alegrenses. In: In: XXII Simpósio de Gestão da Inovação Tecnológica, 2002, Salvador (BA). **Anais...** Salvador (BA): PGT/USP, 2002. CD ROM.

WOOD JR. Thomaz; PAULA, Ana Paula Paes de. Pop-management. In: XXV Encontro da Associação Nacional de Pós-Graduação em Administração, 2001, Campinas (SP). **Anais...** Campinas (SP): ANPAD, 2001. CD ROM.

\_\_\_\_\_, CALDAS, M. Importação de tecnologia gerencial no Brasil: o divórcio entre substância e imagem. In: XXI Encontro da Associação Nacional de Pós-graduação em Administração, 1997, Rio das Pedras (RJ). **Anais...** Rio das Pedras (RJ): ANPAD, 1997. CD ROM.

\_\_\_\_\_. Antropofagia Organizacional e a difícil digestão de tecnologia gerencial importada. In: RODRIGUES, Suzana B.; CUNHA, Miguel P. (org.). **Estudos organizacionais. Novas perspectivas na administração de empresas: uma coletânea luso-brasileira**. São Paulo: Iglu, 2000. p. 105-119.