



UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

ESCOLA DE ENFERMAGEM

**LÉLIA MENDES SOBRINHO DE OLIVEIRA**

COMISSÃO DE GESTÃO DA ALTA EM HOSPITAL PÚBLICO UNIVERSITÁRIO: CO-  
PRODUÇÃO ATRAVÉS DE PESQUISA-AÇÃO

SALVADOR

2024

**LÉLIA MENDES SOBRINHO DE OLIVEIRA**

**COMISSÃO DE GESTÃO DA ALTA EM HOSPITAL PÚBLICO UNIVERSITÁRIO: CO-  
PRODUÇÃO ATRAVÉS DE PESQUISA-AÇÃO**

Tese apresentada ao Programa de Pós- Graduação em Enfermagem e Saúde da Escola de Enfermagem da Universidade Federal da Bahia como requisito para obtenção do grau de Doutora em Enfermagem e Saúde na Área de Concentração: “Enfermagem, Cuidado e Saúde”, na Linha de Pesquisa: “Cuidado no Processo de Desenvolvimento Humano”.

**Orientadora:** Profa. Dra. Larissa Chaves Pedreira

**Coorientadora:** Profa. Dra. Ana Paula Santos de Jesus

SALVADOR

2024

Ficha catalográfica elaborada pelo Sistema Universitário de Bibliotecas da UFBA-SIBI, pela Bibliotecária Maria de Fátima Martinelli CRB5/551, com os dados fornecidos pelo(a) autor(a).

O48 Oliveira, Lélia Mendes Sobrinho de  
Comissão de gestão da alta em hospital público universitário:  
co-produção através de pesquisa-ação/Lélia Mendes Sobrinho de  
Oliveira. – Salvador, 2024.  
159 f.: il.

Orientadora: Prof<sup>ª</sup>. Dr<sup>ª</sup>. Larissa Chaves Pedreira Silva.  
Tese (Doutorado) – Universidade Federal da Bahia, Escola de  
Enfermagem/Programa de Pós-Graduação em Enfermagem e Saúde,  
2024.

Inclui referências, apêndices e anexos.

1. Cuidado transicional. 2. Gestão de segurança. 3. Pesquisa-ação.  
4. Alta do paciente. 5. Hospitalização. I. Silva, Larissa Chaves Pedreira.  
II. Universidade Federal da Bahia. III. Título.

CDU 616.831

**LELIA MENDES SOBRINHO DE OLIVEIRA**

**COMISSÃO DE GESTÃO DA ALTA EM HOSPITAL PÚBLICO UNIVERSITÁRIO: CO-  
PRODUÇÃO ATRAVÉS DE PESQUISA-AÇÃO**

Tese apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Enfermagem e Saúde da Escola de Enfermagem da Universidade Federal da Bahia como requisito de aprovação para obtenção do grau de Doutora em Enfermagem e Saúde na Área de Concentração: “Enfermagem, Cuidado e Saúde”, na Linha de Pesquisa: “Cuidado no Processo de Desenvolvimento Humano”.

**Aprovada em 06 de junho de 2024.**

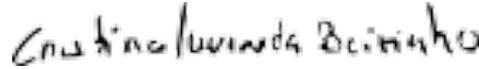
**BANCA EXAMINADORA**

**Larissa Chaves Pedreira**



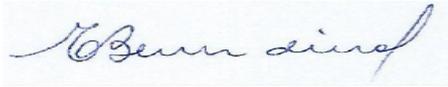
Doutora em Enfermagem e Professora da Universidade Federal da Bahia

**Cristina Rosa Soares Lavareda Baixinho**



Doutora em Enfermagem e Professora da Escola Superior de Enfermagem de Lisboa

**Elizabeth Bernardino**



Doutora em Enfermagem e Professora da Universidade Federal do Paraná

**Rosana Santos Mota**



Doutora em Enfermagem e Professora da Universidade Federal da Bahia

**Tânia Maria de Oliva Menezes**



Doutora em Enfermagem e Professora da Universidade Federal da Bahia

**Roberta Pereira Goés**



Doutora em Enfermagem e Professora da Universidade Federal da Bahia

**Adriana Valéria da Silva Freitas**



Doutora em Enfermagem e Professora da Universidade Federal da Bahia

Este trabalho é dedicado a todas as pessoas que me acompanharam, fortaleceram e incentivaram a transformar meu sonho em realidade.

## AGRADECIMENTOS

À Deus pelo dom da vida e oportunidade de aprendizado.

À minha amada filha Nina Sobrinho, meu grande amor e fonte de inspiração e lapidação diária.

Ao meu esposo Valdomir Filho, meu equilíbrio, minha rocha e parceria desde a espiritualidade.

À minha família pela paciência, estímulo e apoio incondicional.

À professora Dra. Larissa Chaves Pedreira por não largar em nenhum momento a minha mão e ser fonte de conhecimento e inspiração profissional.

À professora Dra. Ana Paula Santos de Jesus pela infindável paciência e importante norteamento.

À enfermeira Carolina Calixto, Gerente de Atenção à Saúde HUPES/UFBA/EBSERH, por acreditar e oportunizar a prática do meu projeto.

À enfermeira Dra. Rosana Santos Mota pela escuta e parceria.

A todos os integrantes da Comissão de Gestão da Alta por acreditarem no meu trabalho e aceitarem o desafio da implementação desta comissão.

Aos membros do NESPI da Escola de Enfermagem da Universidade Federal da Bahia por todo aprendizado e troca.

Aos colegas do Distrito Sanitário Barra Rio Vermelho, do Centro de Referência Estadual de Atenção à Saúde do Idoso (CREASI) e do Centro Estadual Especializado em Diagnóstico, Assistência e Pesquisa (CEDAP) pelo incentivo constante, compreensão em vários momentos e torcida.

## **AGRADECIMENTOS**

O presente trabalho foi realizado com apoio da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - Brasil (CAPES) - Código de Financiamento 001". "This study was financed in part by the Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - Brasil (CAPES) - Finance Code 001.

OLIVEIRA, Lélia Mendes Sobrinho de. **Comissão de Gestão da Alta em Hospital Público Universitário: Co-Produção através de Pesquisa-Ação**. 162 f. il. Tese (Doutorado em Enfermagem e Saúde) – Escola de Enfermagem, Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2024.

## RESUMO

**Objetivo:** Instituir, implantar e avaliar de imediato uma comissão de gestão da alta hospitalar em hospital universitário. **Método:** Estudo qualitativo, desenvolvido através de uma pesquisa-ação e teve como base a teoria das transições de Afaf Meleis. A pesquisa ocorreu em um hospital universitário do nordeste brasileiro, durante 12 meses, seguindo quatro fases: diagnóstico situacional, planejamento, implementação das atividades e avaliação. As fases foram executadas a partir de oficinas com o grupo. O grupo participante foi selecionado. **Resultados:** Fizeram parte do grupo 11 profissionais, sendo: 07 enfermeiros, 03 fisioterapeutas e 01 assistente social. A comissão de gestão da alta foi implantada no hospital, com instrumentos e processo de trabalho construídos coletivamente. Foram elaborados os critérios de elegibilidade, admissão e captação de pacientes, uma escala de prontidão para a alta e os fluxos de acompanhamento de alta e monitoramento após a alta, para guiar na identificação das necessidades de intervenção e orientação em saúde dos pacientes elegíveis e cuidadores. A comissão possibilitou o envolvimento de discentes de diferentes categorias nas atividades de gerenciamento, visitas técnicas e discussão de casos com a equipe assistencial. Na avaliação imediata, o grupo pontuou a importância da escolha metodológica assertiva para a construção e implantação da comissão, a ampliação do olhar dos profissionais frente ao acompanhamento de pacientes e cuidadores para a alta, e a expectativa de melhoria na qualidade do serviço prestado pela instituição. **Conclusão:** O estudo instituiu, implantou e avaliou de imediato a comissão de gestão da alta no hospital universitário. A fundamentação conceitual pela teoria das transições embasou a construção dos instrumentos e fluxos, permitindo uma validação científica nos processos. A participação dos discentes favoreceu a integração ensino e serviço.

**Palavras-chave:** Cuidado transicional. Gestão da segurança. Pesquisa-ação. Alta do paciente. Hospitalização

OLIVEIRA, Lélia Mendes Sobrinho de. **Discharge Management Committee at a Public University Hospital: Co-Production through Action Research.** 162 f. il. Thesis (Doctorate in Nursing and Health) - School of Nursing, Federal University of Bahia, Salvador, 2024.

### ABSTRACT

**Objective:** To set up, implement and immediately evaluate a hospital discharge management committee in a university hospital. **Method:** A qualitative study, developed through action research and based on Afaf Meleis' theory of transitions. The research took place in a university hospital in north-eastern Brazil over 12 months, following four phases: situational diagnosis, planning, implementation of activities and evaluation. The phases were carried out through workshops with the group. The participating group was selected. **Results:** The group included 11 professionals: 07 nurses, 03 physiotherapists and 01 social worker. A discharge management committee was set up at the hospital, with instruments and a work process built collectively. Eligibility, admission and patient intake criteria, a discharge readiness scale and discharge follow-up and post-discharge monitoring flows were drawn up to guide the identification of intervention needs and health guidance for eligible patients and caregivers. The committee made it possible to involve students from different categories in management activities, technical visits and case discussions with the care team. In the immediate evaluation, the group pointed out the importance of the assertive methodological choice for the construction and implementation of the committee, the broadening of the professionals' view of accompanying patients and caregivers to discharge, and the expectation of improving the quality of the service provided by the institution. **Conclusion:** The study set up, implemented and immediately evaluated the discharge management committee at the university hospital. The conceptual basis of the transitions theory underpinned the construction of the instruments and flows, allowing for scientific validation of the processes. The participation of students favored the integration of teaching and service.

**Keywords:** Transitional care. Safety management. Action research. Patient discharge. Hospitalization

OLIVEIRA, Lélia Mendes Sobrinho de. **Comité de gestión de altas en un hospital universitario público: coproducción a través de la investigación-acción.** 162 f. il. Tesis (Doctorado en Enfermería y Salud) - Escuela de Enfermería, Universidad Federal de Bahia, Salvador, 2024.

## RESUMEN

**Objetivo:** Creación, puesta en marcha y evaluación inmediata de un comité de gestión de altas hospitalarias en un hospital universitario. **Método:** Estudio cualitativo, desarrollado mediante investigación-acción y basado en la teoría de las transiciones de Afaf Meleis. La investigación tuvo lugar en un hospital universitario del nordeste de Brasil durante 12 meses, siguiendo cuatro fases: diagnóstico situacional, planificación, implementación de actividades y evaluación. Las fases se llevaron a cabo mediante talleres con el grupo. Se seleccionó al grupo participante. **Resultados:** 11 profesionales participaron en el grupo: 07 enfermeros, 03 fisioterapeutas y 01 trabajador social. Se creó un comité de gestión del alta en el hospital, con instrumentos y un proceso de trabajo construido colectivamente. Se elaboraron criterios de elegibilidad, admisión y admisión de pacientes, una escala de preparación para el alta y flujos de seguimiento del alta y control posterior al alta para orientar la identificación de las necesidades de intervención y la orientación sanitaria de los pacientes elegibles y sus cuidadores. El comité posibilitó la participación de alumnos de diferentes categorías en actividades de gestión, visitas técnicas y discusión de casos con el equipo asistencial. En la evaluación inmediata, el grupo destacó la importancia de la elección metodológica asertiva para la construcción e implementación del comité, la ampliación de la visión de los profesionales en el acompañamiento de pacientes y cuidadores al alta, y la expectativa de mejora de la calidad del servicio prestado por la institución. **Conclusión:** El estudio creó, implementó y evaluó inmediatamente el comité de gestión del alta en el hospital universitario. La base conceptual de la teoría de las transiciones sustentó la construcción de los instrumentos y flujos, permitiendo la validación científica de los procesos. La participación de los estudiantes favoreció la integración de la docencia y el servicio.

**Palabras clave:** Cuidados transitorios. Gestión de la seguridad. Investigación-acción. Alta del paciente. Hospitalización

## LISTA DE QUADROS

<b>Quadro 1</b> - Mapeamento de Termos DeCS, MeSH e Emtree, 2022.....	25
<b>Quadro 2</b> - Bases de dados e respectivas estratégias de buscas, 2022.....	27
<b>Quadro 3</b> - Descrição dos estudos selecionados segundo autor, local, ano, desenho do estudo e perfil do cuidador, 2023.....	33
<b>Quadro 4</b> - Principais resultados encontrados nos artigos selecionados, 2023. ....	34
<b>Quadro 5</b> - Instrumentos embasados na teoria das transições, 2023.....	67
<b>Quadro 6</b> - Compêndio das avaliações dos integrantes da pesquisa sobre a participação na CGAH, 2023.....	68

## LISTA DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> - Fluxograma do processo de seleção e elegibilidade de estudos, segundo Prisma (2020) e Prisma ScR, 2023. ....	32
<b>Figura 2</b> - Teoria das Transições de Meleis: uma teoria de médio alcance, 2023.....	46
<b>Figura 3</b> - Representação das etapas da pesquisa-ação, 2023. ....	50
<b>Figura 4</b> - Critérios de elegibilidade, 2023.....	56
<b>Figura 5</b> - Fluxo de captação e admissão de pacientes, 2023.....	57
<b>Figura 6</b> - Fluxo de acompanhamento para a alta, 2023.....	58
<b>Figura 7</b> - Escala de Prontidão, 2023.....	60
<b>Figura 8</b> - Fluxograma de alta hospitalar dos pacientes, 2023. ....	63
<b>Figura 9</b> - Fluxo de acompanhamento após retorno à comunidade, 2023.....	64
<b>Figura 10</b> - Fluxo externo para indicação de pacientes elegíveis, 2023.....	71

**LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

CAAE	Cadastro de Apresentação e Apreciação Ética
CAPES	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CEP	Comitê de Ética e Pesquisa
CEPE	Comissão de Educação Permanente em Enfermagem
CGAH	Comissão de Gestão da Alta Hospitalar
CINAHL	Cumulative Index to Nursing and Allied Health Literature
CT	Cuidado de Transição
DE	Divisão de Enfermagem
DeCS	Descritores em Ciências da Saúde
EQUATOR	Diretrizes para Melhorar a Qualidade e a Transparência da Pesquisa em Saúde
GAS	Gerência de Atenção à Saúde
HU	Hospital Universitário
HUPES	Hospital Universitário Professor Edgard Santos
ILP	Instituições de Longa Permanência
INPLASY	Plataforma Internacional de Revisão Sistemática Registrada e Protocolos de Meta-Análise
JBI	Joanna Briggs Institute
LILACS	Literatura Latino-americana e do Caribe em Ciências da Saúde
MeSH	Medical Subject Headings
MEDLINE	Sistema Online de Busca e Análise de Literatura Médica

OpenGrey	The System for Information on Grey Literature
PCC	População, Conceito e Contexto
PA	Pesquisa-ação
PAR	Pesquisa-ação Participativa
POP	Procedimento Operacional Padrão
RAS	Rede de Atenção à Saúde
SUS	Sistema Único de Saúde
TCLE	Termo de Consentimento Livre e Esclarecido
WoS	Web of Science

## SUMÁRIO

<b>1 APROXIMAÇÃO COM A TEMÁTICA .....</b>	<b>15</b>
<b>2 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>17</b>
<b>3 REVISÃO DA LITERATURA.....</b>	<b>22</b>
<b>4 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA.....</b>	<b>45</b>
<b>5 METODOLOGIA.....</b>	<b>49</b>
5.1 TIPO DE ESTUDO .....	49
5.2 AMBIENTE DE ESTUDO .....	51
5.3 RECRUTAMENTO DOS PARTICIPANTES .....	52
5.4 COLETA E ANÁLISE DE DADOS .....	53
5.5 ASPECTOS ÉTICOS.....	65
<b>6 RESULTADOS .....</b>	<b>66</b>
<b>7 DISCUSSÃO .....</b>	<b>72</b>
<b>8 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>78</b>
<b>REFERÊNCIAS.....</b>	<b>79</b>
<b>APÊNDICE A - Termo de Consentimento Livre e Esclarecido .....</b>	<b>87</b>
<b>APÊNDICE B - Folder de divulgação, programação e galeria de fotos do simpósio de gestão da alta .....</b>	<b>89</b>
<b>APÊNDICE E- Cronograma das atividades programadas para os encontros .....</b>	<b>101</b>
<b>APÊNDICE F – Regimento interno da comissão de gestão da alta.....</b>	<b>102</b>
<b>APÊNDICE G- Material de divulgação .....</b>	<b>107</b>
<b>APÊNDICE H- Síntese dos registros dos encontros.....</b>	<b>108</b>
<b>ANEXO A- Sistema de classificação de pacientes de fugulin.....</b>	<b>152</b>
<b>ANEXO B- Diretrizes para melhorar a qualidade e a transparência da pesquisa em saúde (EQUATOR) .....</b>	<b>153</b>
<b>ANEXO D - Notícia sobre a CGAH vinculada na intranet da EBSERH.....</b>	<b>158</b>