



**UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA  
FACULDADE DE EDUCAÇÃO  
CURSO DE PEDAGOGIA**

**JOANA DOURADO FRANÇA DE SOUZA**

**DOCÊNCIA ONLINE NA UFBA: O PAPEL DA HETEROGENEIDADE  
DE FORMAÇÃO NO AMBIENTE VIRTUAL DO CURSO MOODLE**

**Salvador**

**2012**

**JOANA DOURADO FRANÇA DE SOUZA**

**DOCÊNCIA ONLINE NA UFBA: O PAPEL DA HETEROGENEIDADE  
DE FORMAÇÃO NO AMBIENTE VIRTUAL DO CURSO MOODLE**

Monografia apresentada ao Curso de graduação em  
Pedagogia, Faculdade de Educação, Universidade  
Federal da Bahia como requisito para obtenção do  
grau de licenciada em Pedagogia.

Orientador: Edvaldo Souza Couto

**Salvador**

**2012**

Dedico esse trabalho aos meus pais, João e Marluce.

## AGRADECIMENTOS

Tantas pessoas maravilhosas fizeram parte dessa trajetória, citarei algumas delas...

A meus pais, João e Marluce, pela dedicação, força e amor infinito.

A minha querida avó Janira e a meu saudoso avô Zezé.

A meu irmão, João, pela confiança, pelos conselhos valiosos, por ser um irmão de verdade.

A minha cunhada Milena, pelo grande apoio e a meu sobrinho, meu menino João Victor, por embelezar, por iluminar os meus dias.

A Mariana, a minha amiga de todas as horas, obrigada por tudo.

A toda minha linda e grande família, Tide, Valéria, tio Zé, tio Lito, minha madrinha, meu padrinho, tio Ari, tia Tânia... Todos! Fundamentais!

A Edvaldo Couto, meu querido orientador, um GRANDE mestre.

A Nicia Riccio, pela oportunidade de fazer parte do Projeto EAD- CPD Moodle UFBA, pela imensa ajuda na construção desse trabalho e pelo exemplo de competência.

A toda galera fina, elegante e sincera do Curso Moodle e do CPD-UFBA, Lanara, Cora, Carminha, Sule, Claudete, Gissele, Eduardo, Denise, Scarlett, Jefferson, Fred, Fábio... Todos! Obrigada, querid@s!

Ao GEC, Grupo de Pesquisa em Educação, Comunicação e Tecnologias, pelos importantes aprendizados.

A Deus, ser supremo que rege esse universo, obrigada por permitir essa experiência incrível!

Pinte o seu quintal e você estarรก pintando o mundo.

Liev Tolstói

## RESUMO

Esta é uma pesquisa qualitativa de caráter descritivo e analítico, que investiga a dinâmica do “curso moodle para professores: a educação online na UFBA” no que tange, primordialmente, às discussões, às reflexões teóricas acerca da cibercultura, da educação online e da formação docente empreendidas neste curso, que é composto por um grupo heterogêneo proveniente da comunidade UFBA. Para tanto, buscou-se compreender inicialmente o universo da cibercultura e da educação online, destaque para os conceitos de interatividade e hipertextualidade que caracterizam esta conjuntura. Nesse sentido, é apresentado também nesta pesquisa acepções sobre ambientes virtuais de aprendizagem, definição e características do AVA mais utilizado na UFBA, o software livre Moodle. Em sequência, é feito um breve histórico da educação online da universidade através dos antecedentes e do processo de institucionalização da educação a distância. E, por fim, são expostos alguns aspectos selecionados das interações dos cursistas no curso moodle 2011 para analisar as implicações da heterogeneidade de formação destes sujeitos envolvidos no desenvolvimento deste contexto. Tal estudo foi embasado pelos conceitos expostos no princípio da pesquisa e através de concepções a respeito de formação docente e profissional.

**Palavras-chave:** Cibercultura. Educação online. Moodle. Heterogeneidade. Formação docente.

# SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>08</b>
<b>2</b>	<b>EDUCAÇÃO ONLINE: CONTORNOS DA CIBERCULTURA.....</b>	<b>12</b>
2.1	EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA E EDUCAÇÃO ONLINE.....	14
2.2	INTERATIVIDADE.....	16
2.3	HIPERTEXTUALIDADE.....	19
<b>3</b>	<b>AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM.....</b>	<b>22</b>
3.1	MOODLE.....	26
3.1.1	Fórum de discussões.....	29
3.1.2	Livro digital.....	30
3.1.3	Um software livre educacional.....	32
<b>4</b>	<b>EDUCAÇÃO ONLINE NA UFBA: UM BREVE HISTÓRICO.....</b>	<b>35</b>
4.1	ANTECEDENTES DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NA UFBA.....	36
4.2	A INSTITUCIONALIZAÇÃO DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NA UFBA.....	40
4.3	MOODLE: O AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM DA UFBA.....	42
4.3.1	O curso moodle para professores: dados e características.....	45
<b>5</b>	<b>CURSO MOODLE PARA PROFESSORES: A EDUCAÇÃO ONLINE NA UFBA 2011.....</b>	<b>48</b>
5.1	FÓRUM DE APRESENTAÇÃO: UM GRUPO HETEROGÊNEO.....	50
5.2	FÓRUM ABERTO: HETEROGENEIDADE EM DISCUSSÃO.....	52
5.2.1	Formação docente: um objetivo comum.....	56
5.3	FÓRUMS TEMÁTICOS: A HETEROGENEIDADE POSSÍVEL.....	59
5.4	BALANÇO DO CURSO MOODLE PARA PROFESSORES 2011.....	67
<b>6</b>	<b>CONCLUSÃO.....</b>	<b>69</b>
<b>7</b>	<b>REFERÊNCIAS.....</b>	<b>72</b>