

APÊNDICE

Questionário-base para análise de Comunicação Interna pela Coordenação de Projetos do Ecopa e fonte de dados para a realização do TCC que possui o tema “Contribuições da Gestão de Comunicação Interna pela Coordenação de Projetos para a otimização do trabalho”, sob responsabilidade de Rebeca Caldas

Público-alvo: Gestor e coordenadores

- 1) De que forma você recebe informações sobre a Coordenação de Projetos? Enumere os meios de comunicação utilizados. (Ex: comunicação face a face, e-mail, relatórios, mural, telefone, reuniões, atas, etc)
- 2) Qual a frequência em que essas informações são transmitidas? Existe uma periodicidade definida para o compartilhamento de informações?
- 3) Quais os locais em que há esta interação? (Pode ser no Ecopa ou outro local) Neste(s) ambiente(s), há alguma barreira que possa interferir na transmissão das informações e na compreensão dos conteúdos?
- 4) Os conteúdos das informações que são transmitidas são relevantes e suficientes? Você identifica alguma lacuna/deficiência na comunicação realizada pela coordenação de projetos? Qual(is)?
- 5) É possível ficar a par de todas as ações da coordenação de projetos a partir da comunicação que é estabelecida? Você é informado sobre as ações que serão desenvolvidas e obtém *feedback* das que já foram executadas e se referem aos projetos, parcerias, captação de investimentos, negociações com a cúpula da PMS e secretarias, etc?
- 6) Você identifica algum ruído de comunicação entre a sua coordenação e a de projetos? Qual (is)?
- 7) As informações que você recebe contribuem para a sua atuação no Ecopa? De que forma você interage esse conhecimento adquirido e as ações que você desenvolve?
- 8) Você se sente a vontade para opinar/sugerir/criticar ações da coordenação de projetos? Suas contribuições são consideradas e levadas a efeito?

Questionário-base para análise de Comunicação Interna pela Coordenação de Projetos do Ecopa e fonte de dados para a realização do TCC que possui o tema “Contribuições da Gestão de Comunicação Interna pela Coordenação de Projetos para a otimização do trabalho”, sob responsabilidade de Rebeca Caldas

Público-alvo: Subordinados da Coordenação de Projetos Esportivos e Sociais

Nome:

Função:

- 1) De que forma você recebe informações sobre a Coordenação de Projetos? Enumere os meios de comunicação utilizados. (Ex: comunicação face a face, e-mail, relatórios, mural, telefone, reuniões, atas, etc)
- 2) Qual a frequência em que essas informações são transmitidas? Existe uma periodicidade definida para o compartilhamento de informações?
- 3) Quais os locais em que há esta interação? (Pode ser no Ecopa ou outro local) Neste(s) ambiente(s), há alguma barreira que possa interferir na transmissão das informações e na compreensão dos conteúdos?
- 4) É possível ficar a par das ações da coordenação de projetos a partir da comunicação que é estabelecida? Você é informado sobre as ações que serão desenvolvidas e obtém *feedback* das que já foram executadas e se referem aos projetos, parcerias, captação de investimentos, negociações com a cúpula da PMS e secretarias, etc?
- 5) Os conteúdos das informações que são transmitidas são relevantes e suficientes? Você identifica alguma lacuna/deficiência na comunicação realizada pela coordenação de projetos? Qual(is)?
- 6) A linguagem que é utilizada para a transmissão das informações é clara? Você consegue captá-las confortavelmente?
- 7) Como se dá a sua interação com o coordenador de projetos? Você se sente a vontade para expressar alguma insatisfação no trabalho ou sugerir alguma ação para melhorar a qualidade do seu trabalho?
- 8) Você se sente confortável em opinar/sugerir/criticar ações referentes à Coordenação de Projetos? Suas contribuições são levadas a efeito?

Questionário-base para análise de Comunicação Interna pela Coordenação de Projetos do Ecopa e fonte de dados para a realização do TCC que possui o tema “Contribuições da Gestão de Comunicação Interna pela Coordenação de Projetos para a otimização do trabalho”, sob responsabilidade de Rebeca Caldas

Público-alvo: Profissionais de comunicação

Nome:

Função:

- 1) Como se dá a interação entre você/sua coordenação e a equipe da Coordenação de Projetos? As informações são compartilhadas de forma satisfatória?
- 2) De que forma você recebe informações sobre a Coordenação de Projetos? Enumere os meios de comunicação utilizados. (Ex: comunicação face a face, e-mail, relatórios, mural, telefone, reuniões, atas, etc)
- 3) Qual a frequência em que essas informações são transmitidas? Existe uma periodicidade definida para o compartilhamento de informações?
- 4) Quais os locais em que há esta interação? (Pode ser no Ecopa ou outro local) Neste(s) ambiente(s), há alguma barreira que possa interferir na transmissão das informações e na compreensão dos conteúdos?
- 5) É possível ficar a par das ações da coordenação de projetos a partir da comunicação que é estabelecida? Você é informado sobre as ações que serão desenvolvidas e obtém *feedback* das que já foram executadas e se referem aos projetos, parcerias, captação de investimentos, negociações com a cúpula da PMS e secretarias, etc?
- 6) Os conteúdos das informações que são transmitidas são relevantes e suficientes? Você identifica alguma lacuna/deficiência na comunicação realizada pela coordenação de projetos? Qual(is)?
- 7) A linguagem que é utilizada para a transmissão das informações é clara? Você consegue captá-las confortavelmente?
- 8) A área de comunicação do Ecopa desenvolve alguma ação direcionada para a Coordenação de Projetos? Qual(is)?

Questionário-base para análise de Comunicação Interna pela Coordenação de Projetos do Ecopa e fonte de dados para a realização do TCC que possui o tema “Contribuições da Gestão de Comunicação Interna pela Coordenação de Projetos para a otimização do trabalho”, sob responsabilidade de Rebeca Caldas

Público-alvo: Subordinados das coordenações

Nome:

Função:

- 1) Como se dá a interação entre você/sua coordenação e a equipe da Coordenação de Projetos? As informações são compartilhadas de forma satisfatória?
- 2) De que forma você recebe informações sobre a Coordenação de Projetos? Enumere os meios de comunicação utilizados. (Ex: comunicação face a face, e-mail, relatórios, mural, telefone, reuniões, atas, etc)
- 3) Qual a frequência em que essas informações são transmitidas? Existe uma periodicidade definida para o compartilhamento de informações?
- 4) Quais os locais em que há esta interação? (Pode ser no Ecopa ou outro local) Neste(s) ambiente(s), há alguma barreira que possa interferir na transmissão das informações e na compreensão dos conteúdos?
- 5) É possível ficar a par das ações da coordenação de projetos a partir da comunicação que é estabelecida? Você é informado sobre as ações que serão desenvolvidas e obtém *feedback* das que já foram executadas e se referem aos projetos, parcerias, captação de investimentos, negociações com a cúpula da PMS e secretarias, etc?
- 6) Os conteúdos das informações que são transmitidas são relevantes e suficientes? Você identifica alguma lacuna/deficiência na comunicação realizada pela coordenação de projetos? Qual(is)?
- 7) A linguagem que é utilizada para a transmissão das informações é clara? Você consegue captá-las confortavelmente?

ANEXOS