



Pesquisadora: Bruna de Souza Gasbarre

Professor Orientador: Prof. Dr. Cláudio Cardoso

Destinatário(a): Colaborador(a) da Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais – APAE Salvador

INSTRUÇÕES

- Esta é uma pesquisa anônima, ao preencher o questionário você não terá sua identidade revelada. Portanto, sinta-se à vontade para responder!
- Todas as respostas serão confidenciais, utilizadas apenas para pesquisa de cunho acadêmico;
- Responda às questões na ordem em que são apresentadas. Evite ler as questões seguintes antes de responder à questão anterior;
- Após preenchimento total do questionário, coloque-o no envelope que segue anexo, lacre o envelope e entregue-o ao coordenador de seu Núcleo ou CR.

**Obrigada por contribuir!
Sua participação é muito valiosa!**

1. Em qual Núcleo ou Centro de Resultado você trabalha?

() CEFAP () CEDIP () CEDUP () CEMED () LABAC () ADM () FINANCEIRO

Profissão / função exercida na

APAE -Salvador: _____

2. Situação na instituição:

() Contratado () Prestador de Serviço () Estagiário () Outro: _____

3. Qual sua carga horária de serviço na APAE-Salvador? (Por semana)

- () Entre 04h e 12h (um a três turnos)
- () Entre 16h e 24h (quatro a seis turnos)
- () Entre 28h e 36h (sete a nove turnos)
- () A semana inteira.

4. Marque com um X a frequência que você tem acesso aos instrumentos de comunicação da APAE-Salvador:

Instrumentos de Comunicação	Diário	Semanal	Mensal	Anual	Às vezes	Nunca	Não existe
Jornal ou boletim interno da APAE-Salvador							
Revista da APAE-Salvador							
Manual do Colaborador - normas e procedimentos							
Panfletos ou folhetos							
Relatório anual de atividades							
Mural Informativo							
Caixa de coleta de sugestões / reclamações							
Conversas informais (nos corredores)							
Reuniões com a Direção ou Líderes							
Cursos de formação e capacitação							
Ouvidoria							
Eventos comemorativos							
Site na internet							
Intranet							
Boletim eletrônico enviado por e-mail							
Videoconferência							

QUESTÕES NO VERSO



5. Você tem abertura para conversar com seu(s) líder(es) sobre as novidades da instituição, tirar dúvidas de trabalho, fazer reclamações e sugestões, dentre outros assuntos?

Sim Não

6. Normalmente, você fica conhecendo as novidades da instituição através de:

- Líder(es).
 Mural, boletim impresso, e-mail institucional, *site* da APAE-Salvador na Internet, outro instrumento desenvolvido pela assessoria de comunicação da Instituição.
 Notícias em jornais impressos, televisão ou rádio.
 Conversas informais com colegas, através da "*rádio corredor*" ou "*rádio peão*".
 Nunca fico sabendo das novidades da APAE-Salvador.

7. Normalmente, quando há um fato negativo que envolve a instituição, você fica sabendo através de:

- Líder(es).
 Mural, boletim impresso, e-mail institucional, *site* da APAE-Salvador na Internet, outro instrumento desenvolvido pela assessoria de comunicação da Instituição.
 Notícias em jornais impressos, televisão ou rádio.
 Conversas informais com colegas, através da "*rádio corredor*" ou "*rádio peão*".
 Nunca fico sabendo dos fatos negativos da APAE-Salvador.

8. Você já foi entrevistado, já teve algum texto ou poesia publicados no boletim ou site da APAE-Salvador?

- Sim. Foi muito bom e gostaria que se repetisse.
 Sim. Mas não gostei da experiência, não quero repeti-la.
 Nunca participei destas experiências, mas gostaria de participar.
 Nunca participei destas experiências e não quero participar.

9. Em relação ao tipo de papel, diagramação, cores, imagens e fotos, recursos de áudio e vídeo, os instrumentos de comunicação elaborados pela APAE-Salvador são:

Insatisfatórios Pouco Satisfatórios Satisfatórios Muito satisfatórios

10. A linguagem utilizada para divulgar as informações é:

Insatisfatória Pouco Satisfatória Satisfatória Muito satisfatória

11. A distribuição dos instrumentos de comunicação elaborados pela APAE-Salvador ocorre de maneira:

Insatisfatória Pouco Satisfatória Satisfatória Muito satisfatória

12. Os eventos, palestras, atividades de envolvimento com os colaboradores são:

Insatisfatórios Pouco Satisfatórios Satisfatórios Muito satisfatórios

13. Qual a melhor alternativa que define a relação entre a APAE-Salvador e seus colaboradores:

- Não há nenhuma preocupação com o bem-estar dos colaboradores / as sugestões e críticas nunca são ouvidas e colocadas em prática / estamos sempre desmotivados / não nos sentimos parte de uma equipe.
 Há preocupação com bem-estar dos colaboradores, porém é muito superficial / nossas sugestões e críticas são ouvidas, mas não são colocadas em prática / não estamos motivados.
 Há preocupação com os colaboradores / as sugestões e críticas são ouvidas e colocadas em prática / nos sentimos motivados e fazendo parte de uma equipe.

14. Você gostou de participar desta pesquisa?

Sim Não

15. Você sugere alguma modificação ou melhoria na comunicação da APAE-Salvador?
