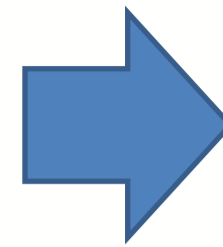
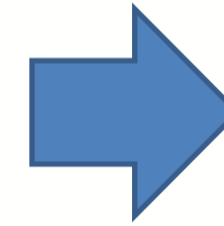


MOSAICO DE FOTOS APROXIMAÇÃO – CONHECIMENTO DA REALIDADE LOCAL



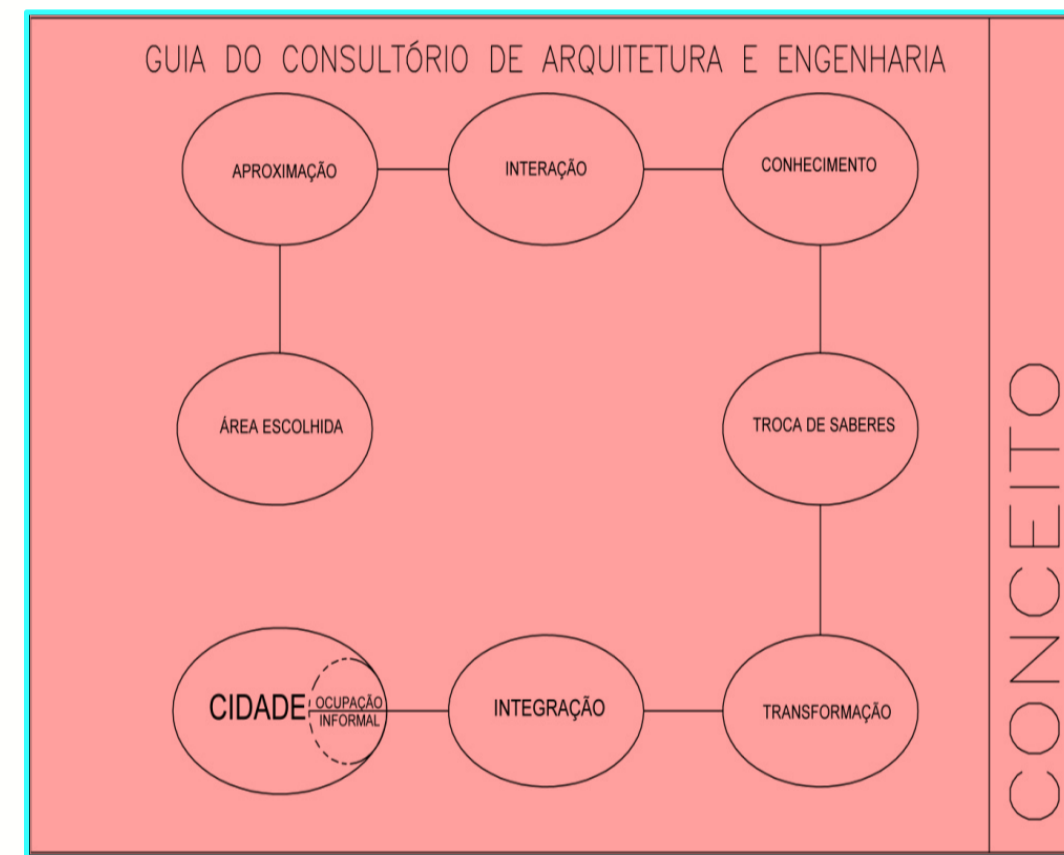
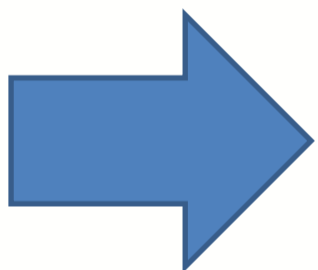
REGISTRO FOTOGRÁFICO DO CONSULTÓRIO - OS PRIMEIROS CLIENTES EM CONSULTA NA BIBLIOTECA COMUNITÁRIA DO CALABAR (BCC) -entendimento das queixas, das necessidades, das questões demandadas pelos moradores.

LISTA DE CLIENTES ATENDIDOS NO CONSULTÓRIO

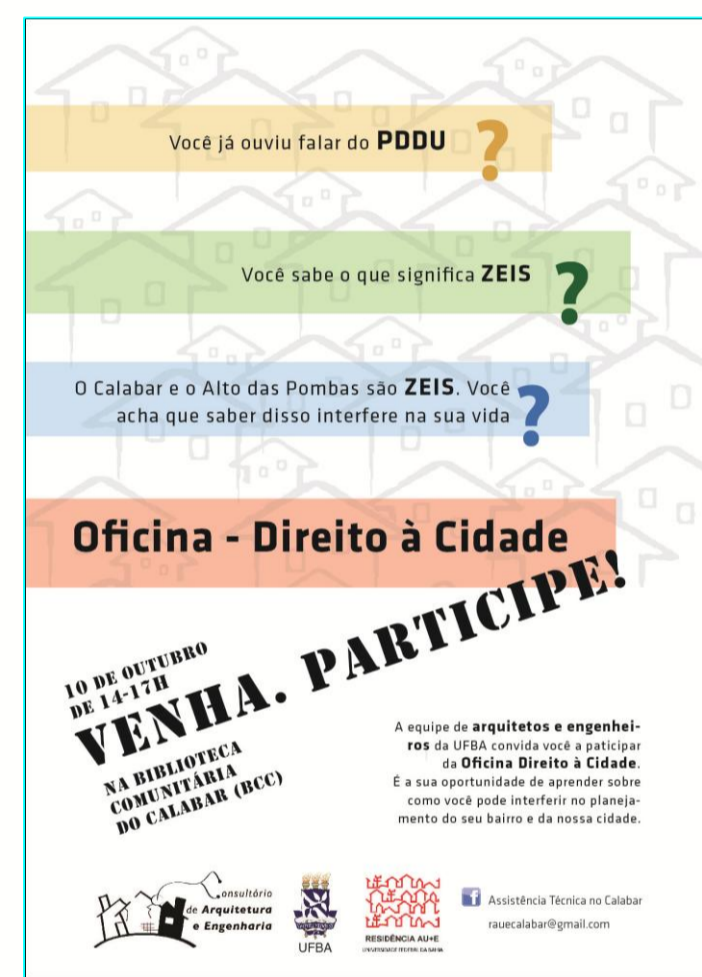


Cliente	Visita	Data	Relatório
Antonia das Graças	x		x
Antonio Carlos Pereira	x	22/10/2014	x
Carmem Maria Souza Santos	x	xxx	x
Cleuza Souza Santos	x		x
Cristiene Reis de Lima	x		x
Evangalista Conceição-Nenem			
Fred Hudson dos Reis Amorim			
Hilda Dantas Costa	x	22/06/2014	x
Jefferson Caetano Brasil			
Jorge Luis Lopes Rocha			
Justina Santana da Silva	x		
Lilian Regina Jesus Novares			
Lindalva dos Reis Amorim			
Luciene Cardoso de Jesus	x	16/05/2014	x
Luiza Franco Pereira	x	22/08/2014	x
Manoel Pereira da Silva	x		x
Maria Alice da Silva Santos			
Maria de Fatima Gavião	x		x
Maria do Socorro Castellon Perez			
Maria Jucelia Alves dos Santos Lopes			
Maria Lucia da Silva	x	18/06/2014	x
Roselene de Jesus Lima			
Rosemar Rodrigues			
Rosemilda Pereira da Silva	x	23/06/2014	x
Terezinha Pedreira da Anunciação			
Valmira Melo dos Santos	x	22/10/2014	x

CONCEITO DO GUIA DO CAE



OFICINA REALIZADA NA BCC PARA A COMUNIDADE

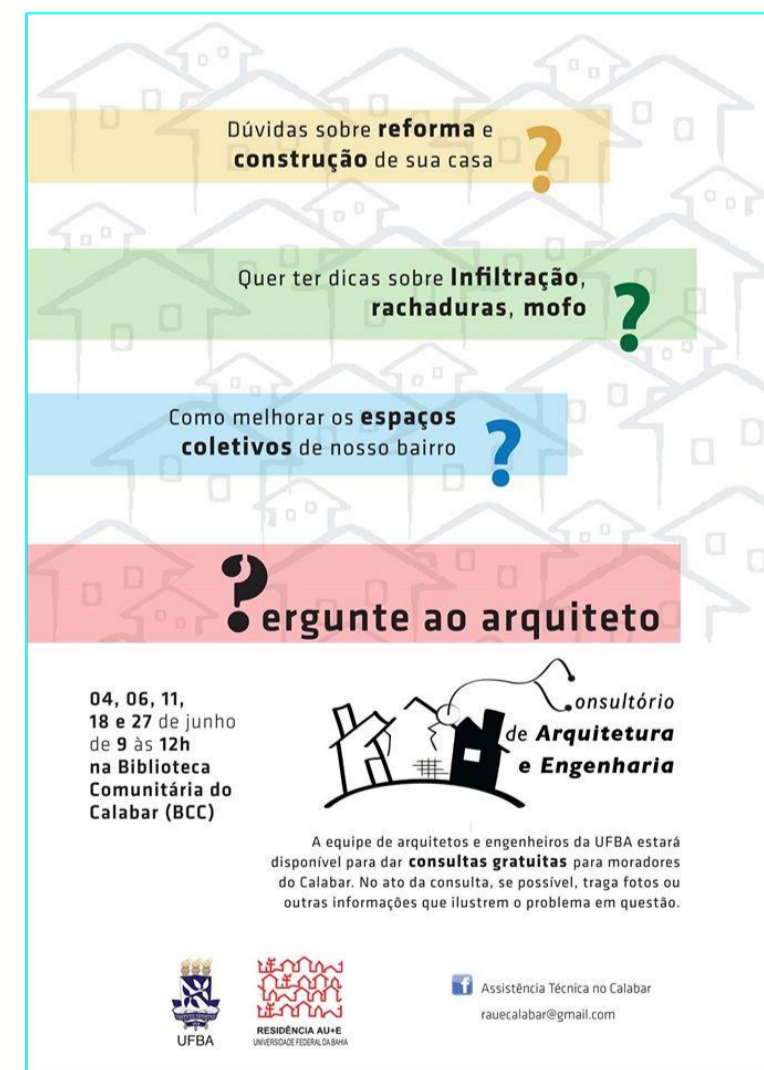


**INFORMATIVO DIRIGIDO AO CLIENTE DO CONSULTÓRIO**

O que é uma consulta?  
Consultar significa pedir conselho, opinião, parecer, obter informações a respeito de alguma questão.  
Durante a consulta: você responderá a um questionário contendo, por exemplo, desde o seu tempo de moradia na área, até quantos cômodos tem sua casa. Conte um pouco sobre sua chegada à moradia, como a comprou, construiu ou ampliou, quem mora com você e ao seu lado, traga fotos para nos ajudar a entender o problema em questão. Abaixo dicas importantes para uma boa consulta:

- 1. Visitas**  
Marque um horário com antecedência. O Consultório não dispõe de atendimento de urgência ou pronto atendimento. Todas as visitas ao local, precisam ser agendadas.
- 2. Acompanhantes**  
Evite trazer acompanhantes para não se sentir constrangido ao falar sobre as fragilidades de sua moradia. O acompanhante só será necessário se puder dar informações adicionais sobre a sua habitação;
- 3. Cronologia**  
Procure fazer um resumo do seu problema antes da consulta. Coloque os fatos em ordem cronológica, do início da situação até o dia da consulta. Se possível escreva, para não esquecer.
- 4. Providências (cortes, aterros, calhas, lonas, produtos e conexões)**  
Faça uma lista de todos os produtos ou conexões que você usou, ou providências que tomou, principalmente, durante o período de chuvas para minimizar o problema de sua casa.
- 5. Entorno**  
Anote todas as obras (reformas, ampliações, construções, corte na encosta) que estão sendo feitas a sua volta, mesmo que, aparentemente, não tenham relação direta com a questão. Se possível, leve as fotos de sua casa e do entorno (casas vizinhas).
- 6. Fotos**  
Leve as fotos recentes relacionadas à sua queixa atual. Nunca jogue fora fotos antigas, mesmo as que não registravam problemas. É muito importante saber o que havia em época anterior, se o imóvel estava bem, o que havia ao lado ou acima.
- 7. Dúvidas**  
Escriba todas as suas dúvidas na consulta. Se precisar, anote as providências imediatas a serem tomadas informadas pelo profissional.
- 8. Lembre-se**  
O resultado do tratamento dispensado a sua moradia depende de você, de suas informações, de sua dedicação em tomar as providências e os cuidados recomendados.

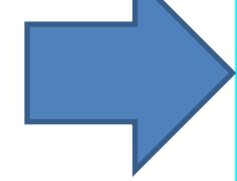
CARTAZ DE DIVULGAÇÃO DO CONSULTÓRIO (afixado na BCC, panfletado na comunidade, e divulgado pelas lideranças em eventos do calendário do Calabar)



LOGO DO CONSULTÓRIO



MODELO DE RELATÓRIO



RESIDÊNCIA EM ARQUITETURA, URBANISMO E ENGENHARIA  
ESPECIALIZAÇÃO EM ASSISTÊNCIA TÉCNICA PARA HABITAÇÃO E DIREITO À CIDADE  
TRABALHO FINAL ORIENTADO

CALABAR/ALTO DAS POMBAS  
GUIA PARA IMPLANTAÇÃO DE CONSULTÓRIO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM ARQUITETURA, URBANISMO E ENGENHARIA EM OCUPAÇÕES INFORMAIS

AUTOR: ARQ. GABRIELA METZKER  
TUTOR: ARQ. HELIANA METTIG ROCHA  
CO-TUTOR: ARQ. JOÃO MAURÍCIO SANTANA  
DATA: DEZ/2003/06