

**UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA  
ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO  
NÚCLEO DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO**

*Nelson José Gomes Nunes*

**REGULAÇÃO E DESEMPENHO DO  
TRANSPORTE DE PASSAGEIROS: O CASO DO  
SISTEMA RODOVIÁRIO  
INTERMUNICIPAL DA BAHIA**

Salvador – Bahia  
2002

**NELSON JOSÉ GOMES NUNES**

**REGULAÇÃO E DESEMPENHO DO TRANSPORTE DE  
PASSAGEIROS: O CASO DO SISTEMA RODOVIÁRIO  
INTERMUNICIPAL DA BAHIA**

Dissertação apresentada ao Curso de  
Administração, da Universidade Federal da  
Bahia, como requisito parcial para a obtenção  
do grau de mestre em administração

Orientador: Prof. Dr. **Marcus Albán Suarez**

Salvador - BA  
2002

**NELSON JOSÉ GOMES NUNES**

**REGULAÇÃO E DESEMPENHO DO TRANSPORTE DE  
PASSAGEIROS: O CASO DO SISTEMA RODOVIÁRIO  
INTERMUNICIPAL DA BAHIA**

Dissertação para obtenção do grau de Mestre em Administração

Banca Examinadora:

**Marcus Alban** \_\_\_\_\_

Universidade Federal da Bahia

**Tânia Fischer** \_\_\_\_\_

Universidade Federal da Bahia

**Élvia Fadul** \_\_\_\_\_

Faculdade Jorge Amado







## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>12</b>
<b>2 FUNDAMENTOS ECONÔMICOS DA REGULAÇÃO .....</b>	<b>17</b>
2.1 O MERCADO COMO ESTRUTURA DE GOVERNANÇA .....	17
2.2 O MODELO ECD .....	20
2.3 PRINCIPAIS VARIÁVEIS ESTRUTURAIS DA INDÚSTRIA DE TRANSPORTES .....	21
<b>3 A REGULAÇÃO DE SERVIÇOS DE UTILIDADE PÚBLICA .....</b>	<b>24</b>
3.1 SERVIÇOS DE UTILIDADE PÚBLICA .....	24
3.2 A REGULAÇÃO ECONÔMICA.....	28
3.3 VARIÁVEIS REGULÁVEIS.....	29
<b>3.3.1 Regulação de preço .....</b>	<b>30</b>
<b>3.3.2 Regulação qualidade e segurança.....</b>	<b>34</b>
<b>3.3.3 Regulação de quantidade .....</b>	<b>35</b>
<b>3.3.4 Regulação da entrada e saída do mercado.....</b>	<b>36</b>
3.4 AGÊNCIAS E PRÁTICAS REGULATÓRIAS.....	37
3.5 O PROBLEMA AGENTE – PRINCIPAL .....	44
3.6 BREVE HISTÓRICO DA REGULAÇÃO NOS EUA E BRASIL.....	45
3.7 REGULAÇÃO E POLÍTICA INDUSTRIAL .....	48
<b>4 REGULAÇÃO EM TRANSPORTE .....</b>	<b>51</b>
4.1 TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE PESSOAS: SERVIÇO DE UTILIDADE PÚBLICA ....	51
4.2 O MERCADO E A INDÚSTRIA EM TRANSPORTE RODOVIÁRIO INTERMUNICIPAL .....	52
4.3 FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE COMPETIÇÃO EM TRANSPORTE PÚBLICO .....	55
4.4 PRESCRIÇÕES SOBRE REGULAÇÃO EM TRANSPORTES .....	59
4.5 POSSIBILIDADES METODOLÓGICAS DE INVESTIGAÇÃO.....	61
<b>5 A EVOLUÇÃO DA ATIVIDADE DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS NA BAHIA .</b>	<b>63</b>
5.1 A ORIGEM DO TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE PESSOAS .....	63
5.2 O INÍCIO DA REGULAMENTAÇÃO .....	65
5.3 MUDANÇAS ESTRUTURAIS NO SISTEMA DE TRANSPORTE INTERMUNICIPAL ...	69
5.4 O REGULAMENTO DE 1972 .....	70
5.5 O SISTEMA NAS DÉCADAS DE 70 E 80.....	72
5.6 O REGULAMENTO DE 1978.....	73
5.7 O DTT E A EXPANSÃO DOS TERMINAIS .....	76
5.8 OS REGULAMENTOS DE 46, 72 E 78, E O DESEMPENHO DO SISTEMA INTERMUNICIPAL . .....	77

<b>6 UMA NOVA FASE REGULAMENTAR.....</b>	<b>83</b>
6.1 O NOVO MARCO LEGAL E AS PRÁTICAS REGULATÓRIAS.....	85
6.1. 1 A determinação de preços .....	86
6.1. 2 O monitoramento dos mercados.....	86
6.1. 3 A regulamentação da indústria .....	86
6.1. 4 O monitoramento dos padrões de segurança .....	87
6.1. 5 A representação de reclamações do consumidor .....	87
6.1. 6 A defesa dos aspectos ambientais .....	88
6.1. 7 O alinhamento com as estratégias nacionais e o aumento da eficiência .....	88
6.1. 8 O estímulo a inovação.....	88
6.2 O REGULAMENTO DE 1995 .....	89
<b>7 O DESEMPENHO NA SEGUNDA METADE DA DÉCADA DE 90 .....</b>	<b>92</b>
7.1 O ATENDIMENTO À DEMANDA .....	93
7.1.1 Os serviços substitutos .....	94
7.1.2 O transporte irregular .....	96
7.1.2.1 A incapacidade coercitiva .....	98
7.1.2.2 A evasão de receitas .....	100
7.2 QUALIDADE E EFICIÊNCIA DO SISTEMA .....	101
7.2.1 Os diferenciais de qualidade e produtividade .....	102
7.2.2 O problema tarifário .....	104
7.2.3 O regulamento de 1995 e o desempenho em qualidade .....	105
7.2.4 A ausência de mecanismo de seleção .....	107
7.3 O DESEMPENHO EM SEGURANÇA .....	109
7.3.1 O Regulamento de 95 e o desempenho em segurança .....	112
7.3.2 O DTT e os grupos de interesse .....	114
<b>8 CONCLUSÃO.....</b>	<b>116</b>
<b>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>121</b>



## LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Evolução do tráfego de mercadorias por modalidade de transporte em índices elaborados a partir das t- km transportados .....	68
Tabela 2 - Comparação dos tempos de viagem entre os anos de 1950 e 1965 no sistema de transporte intermunicipal da Bahia .....	69
Tabela 3 - Embarque de passageiros no Terminal Rodoviário de Feira de Santana .....	94
Tabela 4 - Evolução em números índices (fev. 1996 = 100) do número de passageiros transportados no modal aéreo regional do Nordeste .....	96
Tabela 5 - Evasão de receitas do sistema de transporte rodoviário de pessoas da Bahia em 2000 .....	100
Tabela 6 - Comparação entre Brasil e Estados Unidos do número de acidentes por quilômetro de rodovia .....	110
Tabela 7 - Multas aplicadas ao sistema de transporte rodoviário intermunicipal de pessoas da Bahia de jun./2001 a dez./2001 .....	111

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Modelo Estrutura Conduta Desempenho .....	20
Figura 2 – Características de exclusão e consumo aplicadas a serviços de transporte .....	26
Figura 3 – Quadro comparativo da regulação tarifária por custo de serviço e por limite de preços ( <i>RPI-x</i> ) .....	33
Figura 4 – Modelo de posicionamento do agente regulador .....	40
Figura 5 – Estrutura de relações múltiplas agente-principal .....	34

## LISTA DE BOXES

Box 1 – Características de uma boa agência de regulação .....	42
Box 2 – Visão do Usuário – A questão das Vans .....	95
Box 3 – Quadro Classificatório de Empresas de Transporte da Bahia Segundo Práticas Gerenciais .....	103

## **LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

ABEMTRO =	Associação das Empresas de Transporte Coletivo do Estado da Bahia
ANATEL =	Agência Nacional de Telecomunicações
ANEEL =	Agência Nacional de Energia Elétrica
CNT =	Confederação Nacional dos Transportes
DER =	Departamento Estadual de Estradas de Rodagem
DERBA =	Departamento de Estradas de Rodagem da Bahia
DNER =	Departamento Nacional de Estradas de Rodagem
DTT =	Departamento de Transportes e Terminais
ECD =	Estrutura Conduta Desempenho
FENASEG =	Federação Nacional das Empresas de Seguros Privados e de Capitalização
ICC =	Interstate Commerce Commission
OI =	Organização Industrial
RPI-x =	Retail price index minus x
TC =	Teoria da Captura
TRABASA =	Empresa de Transportes da Bahia